Rapport

Brukerundersøkelse

Bassenget ved Diakonhjemmet sykehus
Klinisk aktivitetsavdeling

Våren 2009

Innholdsfortegnelse

1 Beskrivelse av bassengtilbudet ... 3

2 Brukerundersøkelsen ... 4

2.1 Målet med brukerundersøkelsen ... 4

2.2 Spørreskjema ... 4

2.3 Bearbeiding av data ... 5

3 Resultater ... 6

3.1 Bakgrunnsdata ... 6

3.2 Tilbakemelding på bassengtilbudet ... 10

3.2.1 Spørsmål besvart av både de som går på egentrening og de som går på instruert gruppe ... 10

3.2.2 Spørsmål besvart kun av de som går i gruppe med instruktør ... 17

4 Kommentarer ... 25

5 Oppsummering ... 26

6 Tiltak ... 27

6.1 Tiltak på kort sikt ... 27

6.1.1 Informasjon om brukerundersøkelsen: ... 27

6.1.2 Fraværsreglementet: ... 27

6.1.3 Garderober: ... 27

6.1.4 Rengjøring: ... 28

6.1.5 Andre tiltak som skal følges opp høsten 2009/vår 2010: ... 28

6.1.6 Utvidelse av areal til dusj og garderobe ... 28

6.2 Innholdet i treningsgruppene og instruksjon av grupper: ... 28

6.2.1 Treningsgruppene ... 28

6.2.2 Omfang av treningstilbudet ... 29

6.2.3 Egentrening: ... 29

1 Beskrivelse av bassengtilbudet

Bassenget ved Diakonhjemmet sykehus ble åpnet i 1985, og det har i snart 25 år vært drevet et omfattende bassengtilbud ved Diakonhjemmet sykehus. Bassenget er åpent 5 dager i uken (åpningstider: mandag og tirsdag fra 08.00 til 18.00 og onsdag - fredag fra 08.00 - 15.30). Tilbudet består av 44 instruerte grupper (7 bekhterevgrupper, 24 funksjonsgrupper (revmatikere), 1 skuldergruppe, 1 artrosegruppe, 4 hofte/knegrupper, 1 diverse nevrogruppe, 3 hjertegrupper, 1 KOLS gruppe og 2 operert hofte/kne grupper). I tillegg er det 16 egentreningsgrupper. Hver gruppe fylles opp med 10 deltagere. Instruktører i instruerte grupper er fysioterapeutene i Klinisk aktivitetsavdeling (KLA) og fysioterapeutene på revmatologisk avdeling, med ansvar for henholdsvis 39 og 5 grupper hver.

Til enhver tid er det ca. 620 registrerte brukere i bassenget og pr. juni 2009 er det ca. 70 på venteliste. Normal ventetid for å få plass i bassenget er 1 - 2 mnd. Plass i instruert gruppe er basert på henvisning fra lege. Hver henvisning gir rett til 12 behandlingstimer. For plass på egentrening er det ikke nødvendig med henvisning fra lege. Instruerte grupper gir refusjon fra Folketrygden. De av brukerne som har rett til full refusjon betaler ikke egenandel, mens de som har en diagnose som ikke gir rett til full refusjon betaler en egenandel etter gjeldende takst. For egentrening betales en egenandel på kr. 600 for 12 ganger. Behandlingstimer som ikke benyttes gir ikke grunnlag for refusjon fra Folketrygden, og fravær betyr inntektstap for sykehuset. I 2008 var den samlede inntektene for bassenget kr.2 120 000. I og med at fravær fra grupper betyr inntektstap for sykehuset, er det nødvendig med et fraværsreglement som minimaliserer fravær, og som skal være hensiktsmessig både for sykehuset og for brukerne. Nåværende fraværsreglement ligger som vedlegg.

Bassengområdet har to garderober, en herregarderobe og en damegarderobe. Det er 3 dusjer og ett toalett i damegarderoben og 2 dusjer og ett toalett i herregarderoben. Det er i løpet av de årene bassengtilbudet har vært drevet ikke vært utført noen store utbedringer av garderobe/dusjforholdene ved bassenget.

2 Brukerundersøkelsen

2.1 Målet med brukerundersøkelsen

I løpet av de årene Diakonhjemmet Sykehus har drevet behandlingsbasseng, har det til nå ikke vært gjennomført systematisk brukerundersøkelse. I arbeidet med å evaluere og videreutvikle tilbudet har vi derfor behov for mer oppsummert kunnskap om hvordan brukerne opplever bassengtilbudet. Høsten 2008 ble det derfor bestemt at det skulle gjennomføres en brukerundersøkelse. Målet med undersøkelsen var å kartlegge brukernes synspunkter på og opplevelse av både faglige og organisatoriske forhold ved bassengtilbudet. Et sentralt element er å få innsikt i hvordan tilbudet imøtekommer den enkelte brukers behov for behandling/trening i vann.

2.2 Spørreskjema

I forberedelsen av brukerundersøkelsen undersøkte vi først om det forelå et ferdig utarbeidet spørreskjema fra andre institusjoner som vi kunne benytte oss av. Vi fant ikke at tilsvarende brukerundersøkelser var utført, og vi måtte derfor starte arbeidet med å utarbeide et spørreskjema.

Vi startet prosessen med å invitere 7 bassengbrukere til en samtalegruppe. Målet med denne samtalegruppen var å få frem hva brukerne var opptatt av og hva vi burde få belyst gjennom en brukerundersøkelse. Fire av de inviterte møtte til denne samtalen. Vi inviterte også fysioterapeuter som instruerer grupper i bassenget til samtaler for å få innspill på hva instruktørene ønsket å få belyst. Innspill fra både brukere og fysioterapeuter dannet utgangspunkt for de spørsmål som ble utarbeidet. Et foreløpig forslag til spørreskjema ble sendt til Brukerutvalget ved sykehuset. De fikk anledning til å komme med innspill før den endelige versjonen ble utarbeidet (vedlegg 2). Hvert spørreskjema innholdt en åpen side for brukernes egne kommentarer og de ble oppfordret om å benytte seg av dette.

Spørreskjemaet ble sendt ut i uke 11 (2009) til alle registrerte brukere av bassenget på daværende tidspunkt. 620 spørreskjemaer ble sendt ut. Av disse ble 120 sendt ut til personer som går på egentrening, og 500 til personer som går i instruert gruppe.

Utfylt skjema skulle legges i låst postkasse ved bassengkontoret innen to uker etter mottatt spørreskjema. Det ble ikke sendt ut purring.

2.3 Bearbeiding av data

Data fra spørreskjemaet ble lagt inn i statistikkprogrammet SPSS. Alle tilleggskommentarer ble lest gjennom av forsknings- og fagutviklingskoordinator i KLA og av Aktivitetssenterets enhetsleder. Kommentarene ble gruppert i ulike kategorier og forsøksvis kvantifisert.

3 Resultater

432 spørreskjemaer ble besvarte og returnert. Dette gir en svarprosent på 70 %. Svarprosent blant dem som går på egentrening var 53 %. Svarprosent blant dem som går i instruert gruppe var 74 %.

I enkelte beskrivelser og analyser har vi skilt mellom "funksjonsgrupper", "bekhterevgrupper" og "andre grupper". Funksjonsgrupper (25 grupper) er grupper som retter seg mot personer med ulike former for revmatiske lidelser. Bekhterevgrupper (7 grupper) er for personer med sykdommen bekhterev, mens "andre grupper" (12 grupper) er en samlebetegnelse på skuldergruppe, diverse nevrogruppe, hofte/knegruppe, hjertegruppe, KOLS-gruppe, operert hofte/knegruppe.

3.1 Bakgrunnsdata

Alder og kjønnsfordeling:

Gjennomsnittsalder: 62,8 år (SD: 11,63, range: 25 - 91), median: 63,0 år.

Kjønnsfordeling (N=428, ubesvart=4):

- Mann: 103 (24 %)
- Kvinne: 325 (76 %)

Type trening i bassenget (N=432)

Tabell 1

Type trening	**Antall (%)**
Egentrening	62 (14 %)
To egentreningsgrupper i uken	2 (0,5 %)
Trening med instruktør en gang i uken	344 (80 %)
Treninger med instruktør to ganger i uken	5 (1 %)
Kombinasjon egentrening og trening med instruktør	19 (4,5 %)
Totalt på egentrening	**64 (15 %)**
Totalt på instruert gruppe	**368 (85 %)**

Yrkesstatus (N=431, 1=ubesvart)

Tabell 2

Yrkesstatus	**Antall (%)**
Yrkesaktiv	88 (20,4 %)
Sykmeldt	10 (2,3 %)
Uføretrygdet/attføring	114 (26,5 %)
Alderspensjonist	163 (37,8 %)
Yrkesaktiv/attføring	33 (7,7 %)
Annet	23 (5,3 %)

Annen organisert trening (N=421, 11=ubesvart)

47,5 % svarer at de ikke driver annen form for organisert trening enn bassengtreningen, mens 52,5 % svarer at de driver annen organisert trening. Det som beskrives som annen organisert trening er blant annet trening på treningsstudio, behandling/trening hos fysioterapeut, turer, sykling på ergometersykkel osv.

Tabell 3: Annen organisert trening fordelt på ulike typer grupper (Ja %)

	Funksjons-gruppe (N=219)	**Bekhterev (N=38)**	**Andre grupper* (N=76)**	**Egen-Trening (N=64)**
Annen organisert trening	51 %	74 %	42 %	59 %

* skuldergruppe, diverse nevrogruppe, hofte/knegruppe, hjertegruppe, KOLS-gruppe, operert hofte/knegruppe

Hvor lenge har du trent i bassenget?

Tabell 4: Hvor lenge har du trent i bassenget (N=413, 19=ubesvart)

Tid	**Antall (%)**
Mindre enn 1/2 år	65 (15 %)
1/2 - 2 år	83 (19 %)
2 - 5 år	103 (24 %)
5 - 10 år	70 (16 %)
Mer enn 10 år	92 (21 %)

Tabell 5: Hvor lenge har du trent i bassenget fordelt på egentrening og instruert gruppe (N=413)

Tid	Egentrening (N=60)	Gruppetrening (N=353)
< 1/2 år	10 %	17 %
1/2 - 2 år	20 %	20 %
2 - 5 år	22 %	26 %
5 -10 år	10 %	18 %
> 10 år	38 %	20 %

Tabell 6: Hvor lenge har du trent i bassenget fordelt på ulike instruerte grupper (N=325)

Tid	Bekhtrevgruppe (N=39)	Funksjonsgruppe (N=211)	Andre grupper * (N=75)
<1/2 år	3 %	9 %	41 %
1/2 - 2 år	23 %	20 %	20 %
2 - 5 år	23 %	27 %	23 %
5 - 10 år	28 %	20 %	8 %
> 10 år	23 %	24 %	8 %

* skuldergruppe, diverse nevrogruppe, hofte/knegruppe, hjertegruppe, KOLS-gruppe, operert hofte/knegruppe

Hva er det viktigste utbytte du har av bassengtreningen

Tabell 7: Utbytte av treningen (N=431, 1=ubesvart)

Utbytte	Ja
Mindre smerter:	209 (48,5 %)
Føler meg sterkere:	217 (50,3 %)
Mindre stiv i leddene:	320 (74,1 %)
Bedre form:	272 (63,3 %)
Klarer meg bedre i hverdagen:	241 (55,9 %)
Sosialt utbytte:	136 (31,6 %)
Annet:	59 (13,7 %)

Tabell 8: Utbytte av treningen fordelt på instruerte grupper og egentrening

Utbytte	Instruerte grupper (N=367)	Egentrening (N=64)
Mindre smerter:	59 %	47 %
Føler meg sterkere:	59 %	49 %
Mindre stiv i leddene:	86 %	72 %
Bedre form:	73 %	62 %
Klarer meg bedre i hverdagen:	52 %	57 %
Sosialt utbytte:	25 %	33 %
Annet:	16 %	13 %

Tabell 9: Utbytte av treningen fordelt på funksjonsgrupper, bekhterevgruppe, andre instruerte grupper

Utbytte	Funksjonsgruppe (N=219)	Bekhterev (N=41)	Andre grupper* (N=79)
Mindre smerter:	45 %	51 %	46 %
Føler meg sterkere:	50 %	44 %	53 %
Mindre stiv i leddene:	74 %	85 %	58 %
Bedre form:	63 %	49 %	67 %
Klarer meg bedre i hverdagen:	58 %	61 %	47 %
Sosialt utbytte:	36 %	24 %	27 %
Annet:	15 %	7 %	15 %

* skuldergruppe, diverse nevrogruppe, hofte/knegruppe, hjertegruppe, KOLS-gruppe, operert hofte/knegruppe

3.2 Tilbakemelding på bassengtilbudet

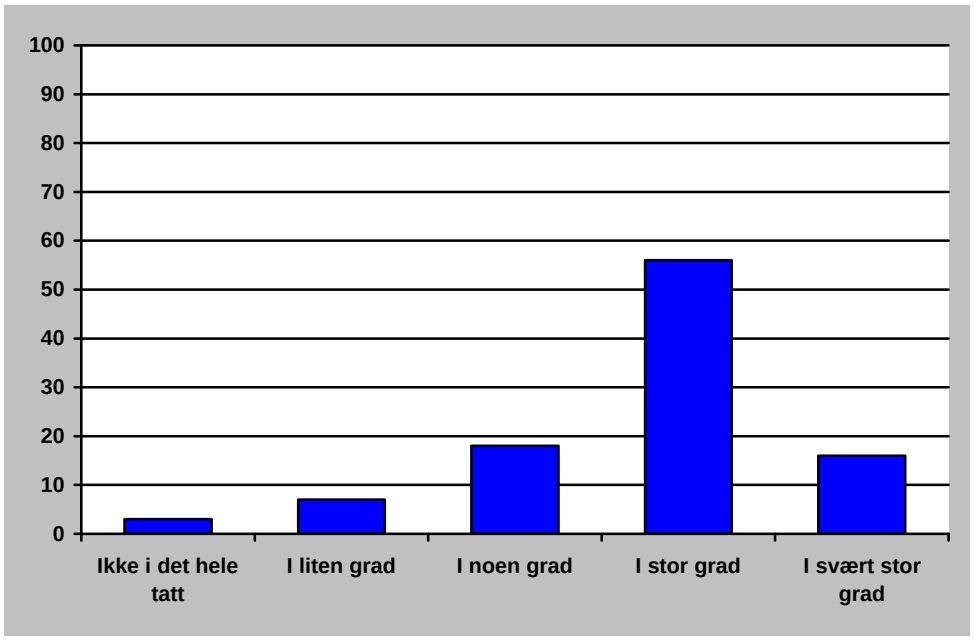
Nedenfor gis en oversikt over fordelingen av svarene på de ulike spørsmålene oppgitt i prosent av det totale antall besvarelser. Svaralternativene var som følger:

- Ikke i det hele tatt
- I liten grad
- I noen grad
- I stor grad
- I svært stor grad

Svarene blir også oppgitt som gjennomsnitt, standardavvik og range på en skala fra 1 - 5. I bearbeidelsen av dataene fikk de ulike svaralternativene verdier som følger; Ikke i det hele tatt=1, I liten grad= 2, I noen grad=3, I stor grad=4, I svært stor grad = 5. Spørsmål 1 - 13 er besvart av alle uavhengig om man går på egentrening eller i instruert gruppe. Spørsmål 14 - 28 er kun besvart av de som går på instruert gruppe.

3.2.1 Spørsmål besvart av både de som går på egentrening og de som går på instruert gruppe

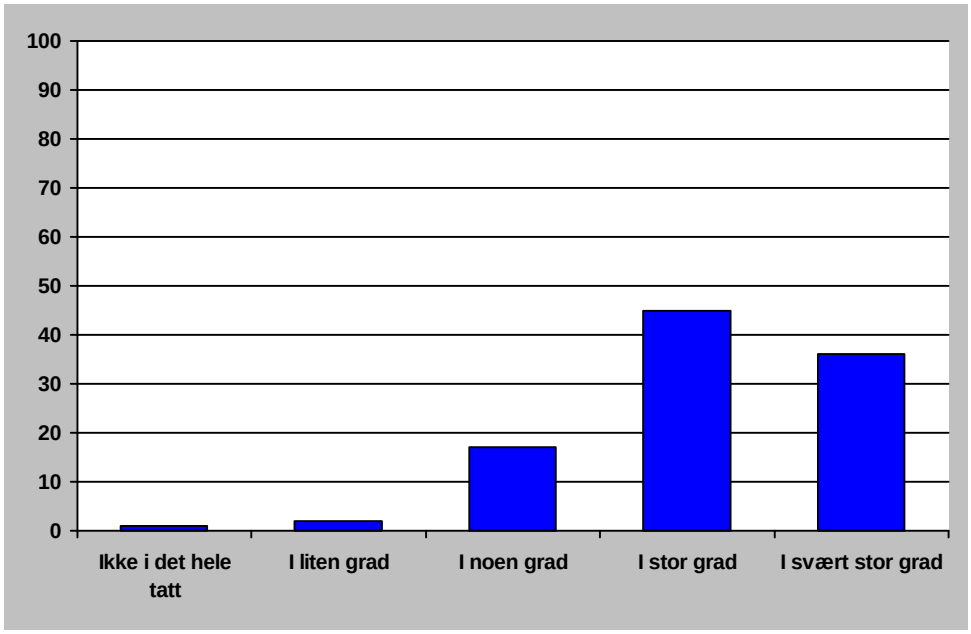
Spørsmål 1: Jeg er fornøyd med informasjonen jeg fikk fra sykehuset før jeg startet i gruppe/egentrening (N=415, Ubesvart=17)



Gjennomsnitt: 3,74
SD: 0,92
Range: 1 - 5

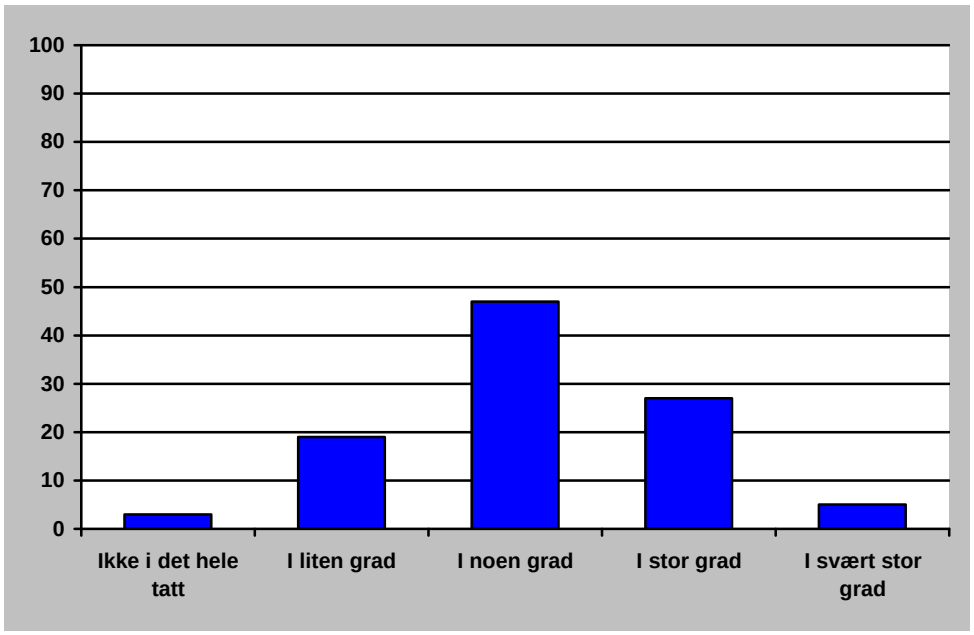
TIL SPØRSMÅL 1: Når man skiller på de som har trent mindre enn 2 år (gjennomsnitt= 3,69) og de som har trent i mer enn 2 år (gjennomsnitt= 3,77) med hensyn til hvorvidt de er fornøyd med informasjonen finner vi ingen statistisk signifikant forskjell mellom disse to gruppene (P=0.401).

Spørsmål 2: Det var lett å finne frem til bassenget første gangen (N=425, ubesvart=7)



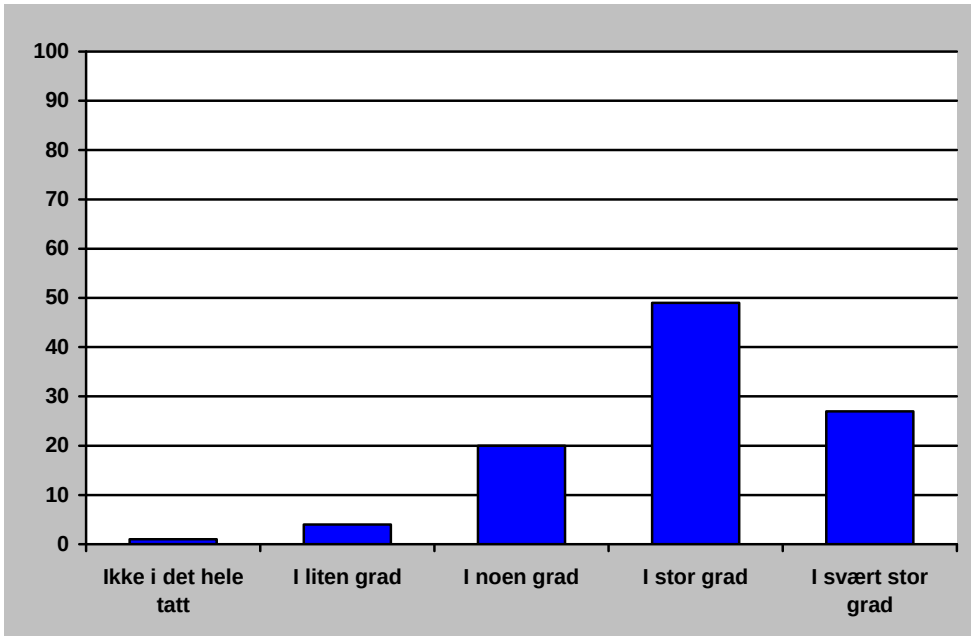
Gjennomsnitt: 4,12
SD: 0,83
Range:1 - 5

Spørsmål 3: Ventearealet ved bassengkontoret er trivelig (N=429, 3=ubesvart)



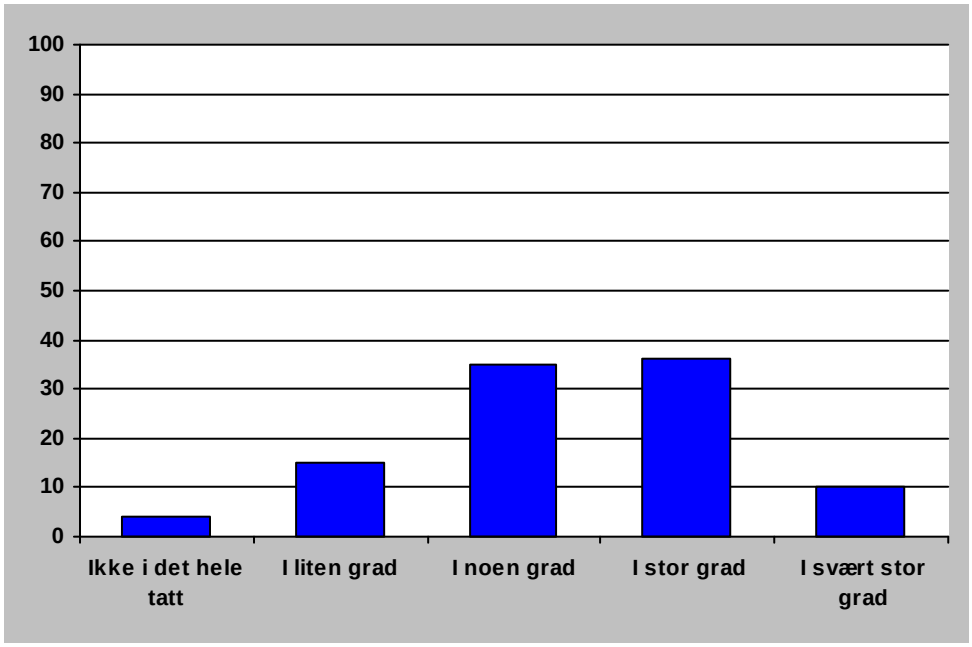
Gjennomsnitt: 3,13
SD: 0,86
Range: 1 - 5

Spørsmål 4: Jeg blir møtt med vennlighet av personalet på bassengkontoret (N=430, ubesvart=2)



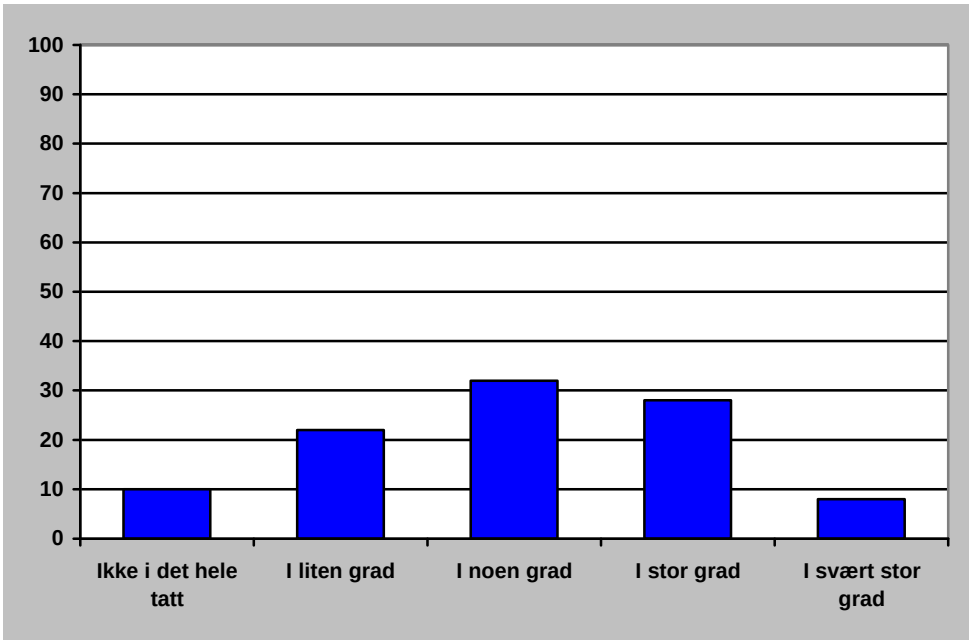
Gjennomsnitt: 3,98
SD: 0,82
Range: 1 - 5

Spørsmål 5: Det er lett å nå bassengpersonalet på telefon (N=399, Ubesvart=33)



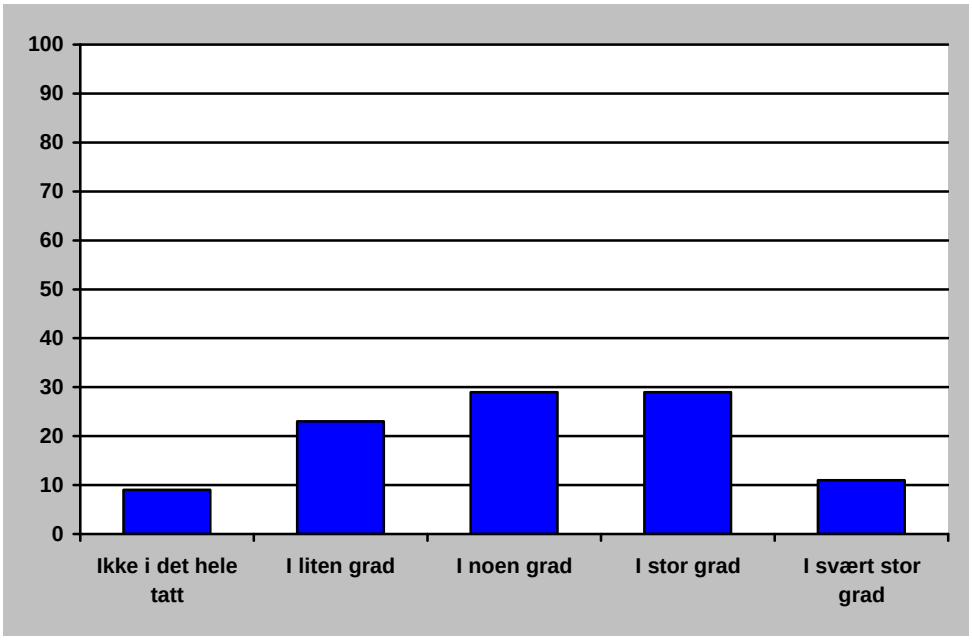
Gjennomsnitt: 3,32
SD: 0,98
Range: 1 - 5

Spørsmål 6: Jeg er fornøyd med renholdet i garderoben og toalettene (N=432)



Gjennomsnitt: 3,02
SD: 1,10
Range: 1 - 5

Spørsmål 7: Det er tilstrekkelig kapasitet i garderoben (N=431, Ubesvart=1)

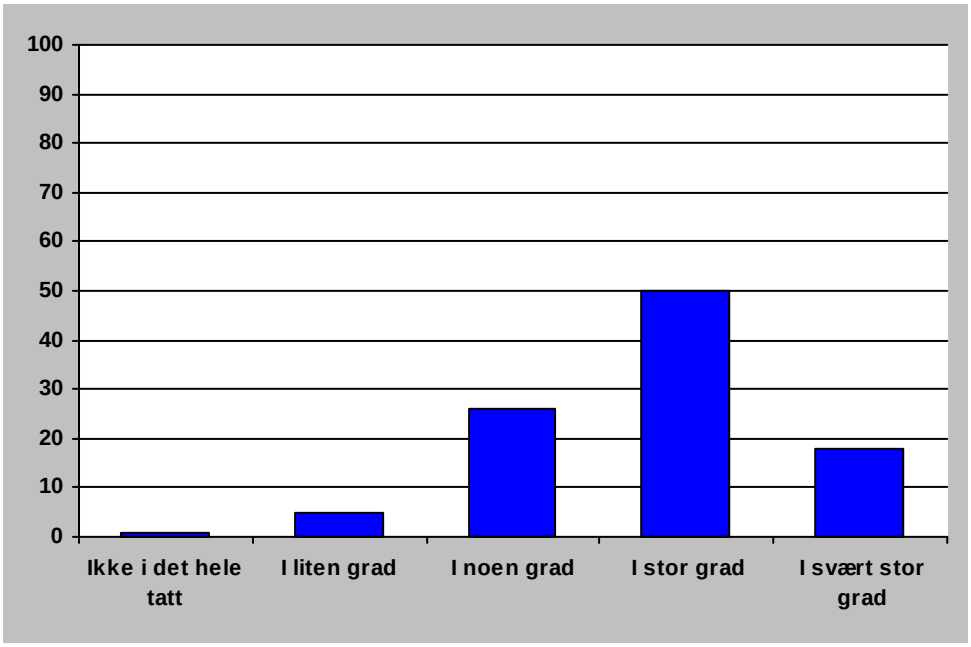


Gjennomsnitt: 3,09
SD: 1,15
Range: 1 - 5

TIL SPØRSMÅL 6 OG 7: Når vi ser på forskjeller mellom kvinner og menn med hensyn til i hvilken grad de er fornøyd med renholdet i garderoben/dusjene og med kapasiteten i

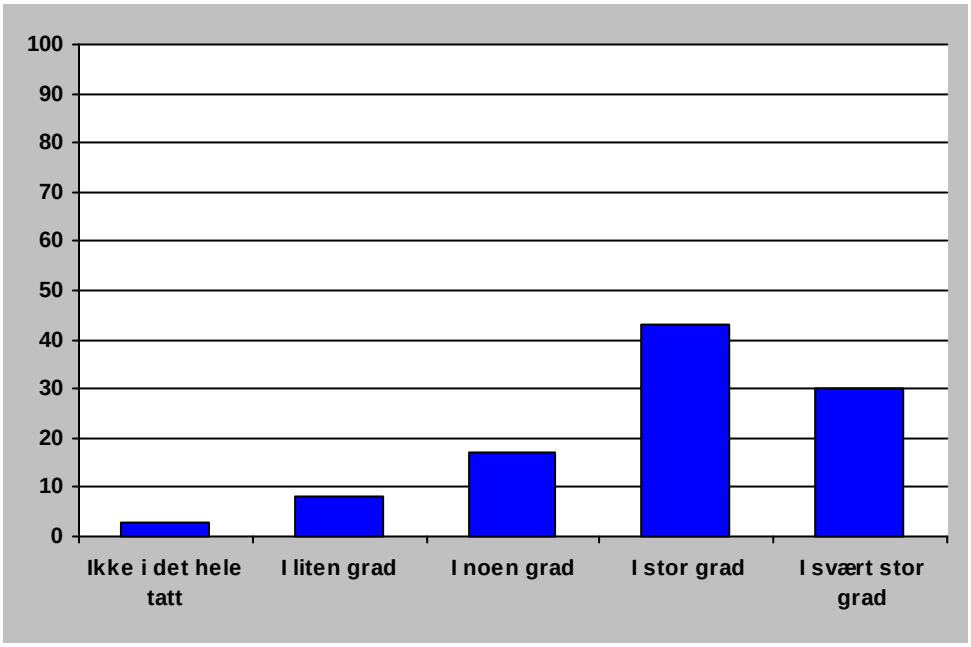
garderoben finner vi at kvinnene er signifikant mindre fornøyd med renholdet og kapasiteten enn det mennene er (P<=0,001).

Spørsmål 8: Jeg er trygg på at vannet i bassenget er rent (N=428, Ubesvart=4)



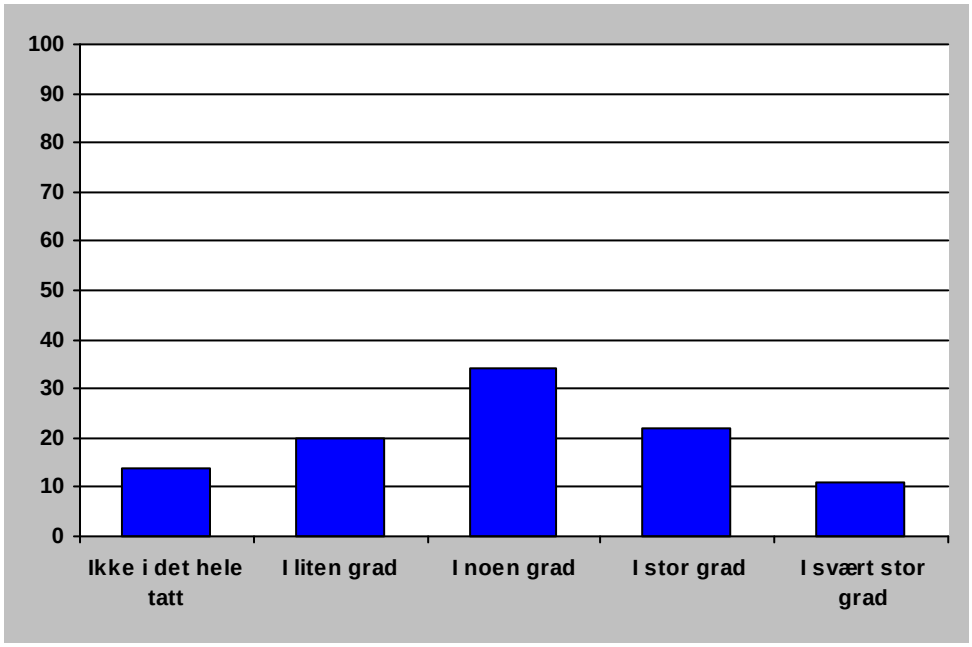
Gjennomsnitt: 3,77
SD: 0,84
Range: 1 - 5

Spørsmål 9: Jeg har fått tilstrekkelig informasjon om bassengets fraværsreglement (N=431, Ubesvart=1)



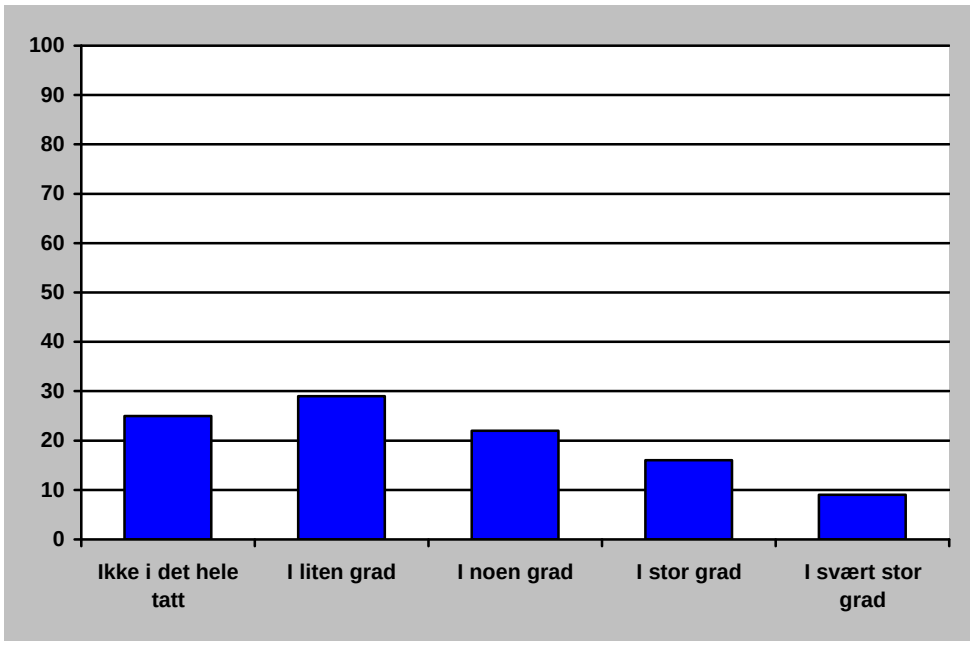
Gjennomsnitt: 3,89
SD: 1,01
Range: 1 - 5

Spørsmål 10: Fraværsreglementet i bassenget er hensiktsmessig og rettferdig (N=427, Ubesvart=5)



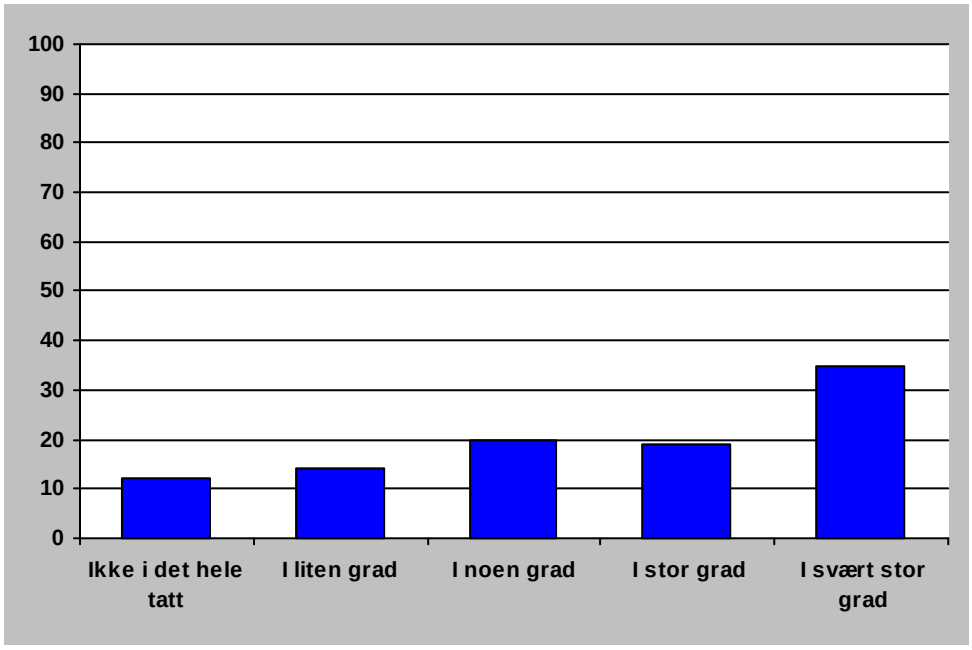
Gjennomsnitt: 2,96
SD: 1,19
Range: 1 - 5

Spørsmål 11: Jeg ville foretrukket mer fleksible treningstider (N=423, Ubesvart=9)



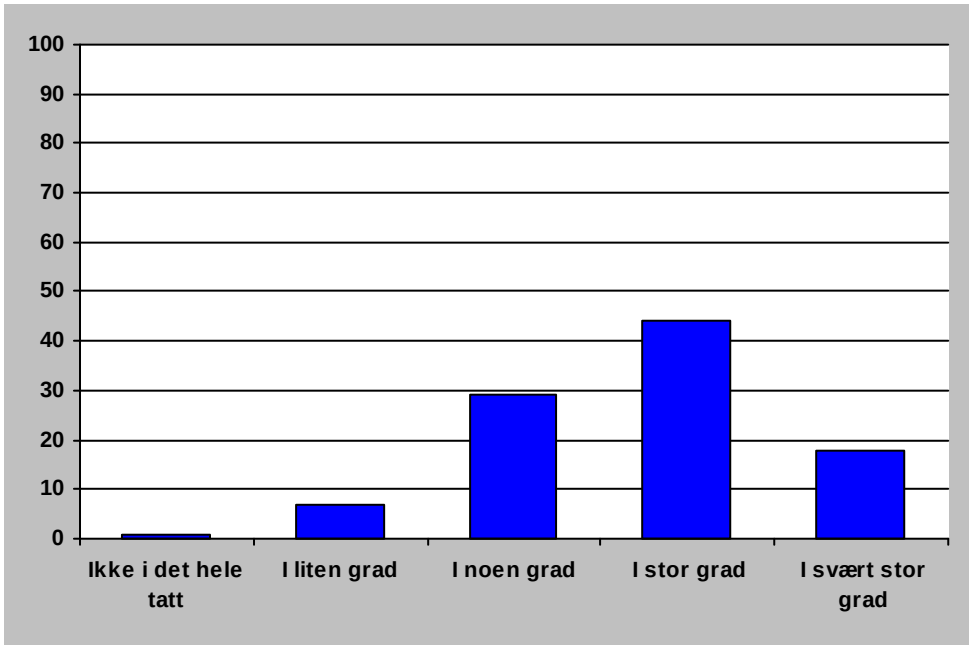
Gjennomsnitt: 2,56
SD: 1,27
Range: 1 - 5

Spørsmål 12: Jeg ville foretrukket å trene i bassenget flere enn 1 gang pr. uke (N=431, Ubesvart=1)



Gjennomsnitt: 3,52
SD: 1,40
Range: 1 - 5

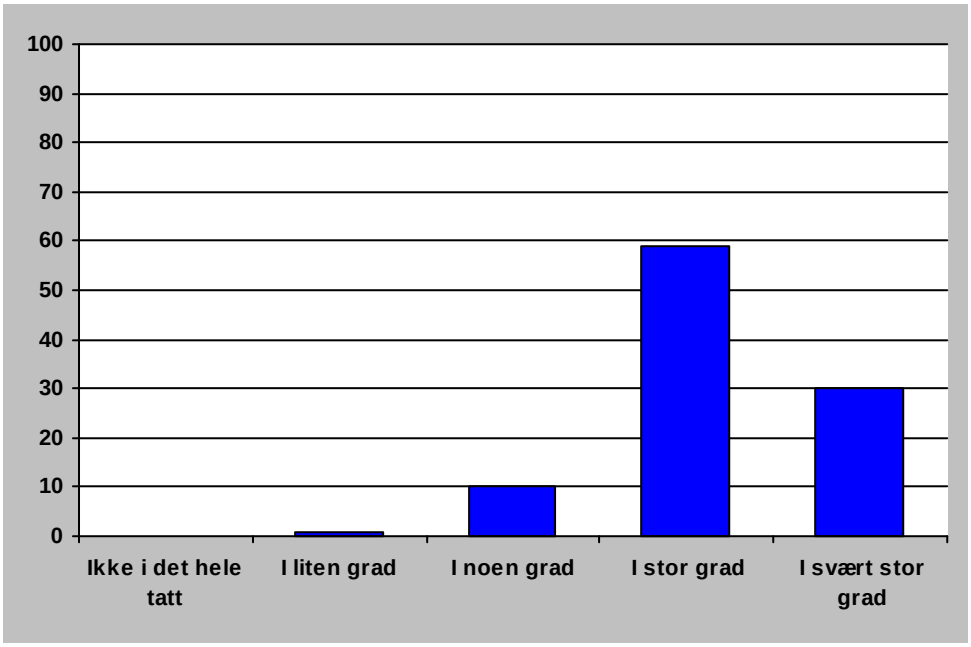
Spørsmål 13: Det er nok plass i bassenget til å utføre øvelsene (N=432)



Gjennomsnitt: 3,72
SD: 0,88
Range: 1 - 5

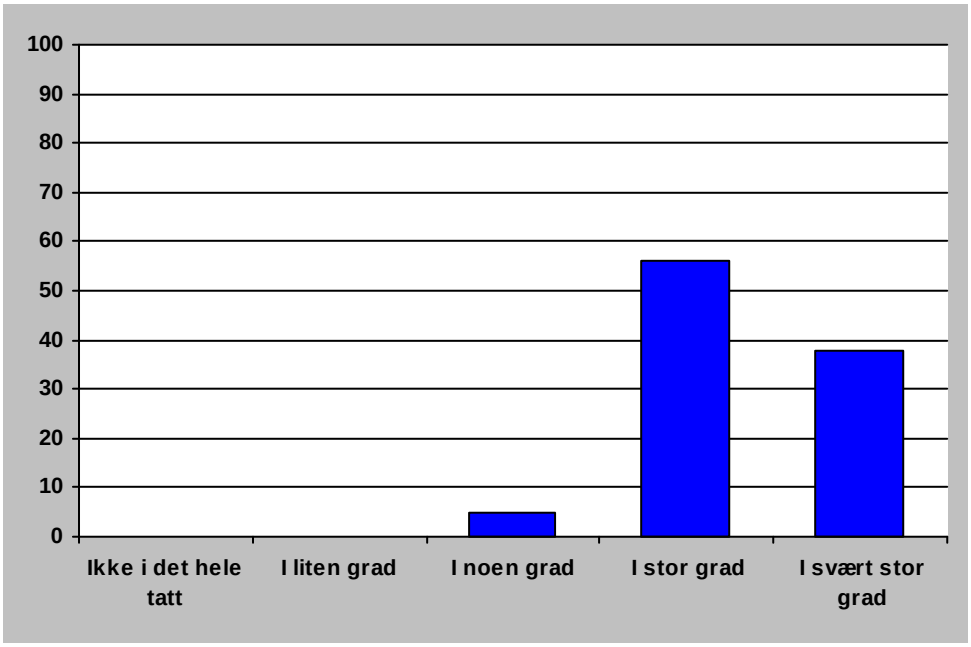
3.2.2 Spørsmål besvart kun av de som går i gruppe med instruktør

Spørsmål 14: Instruktørene snakker høyt og tydelig (N=358, Ubesvart=10)



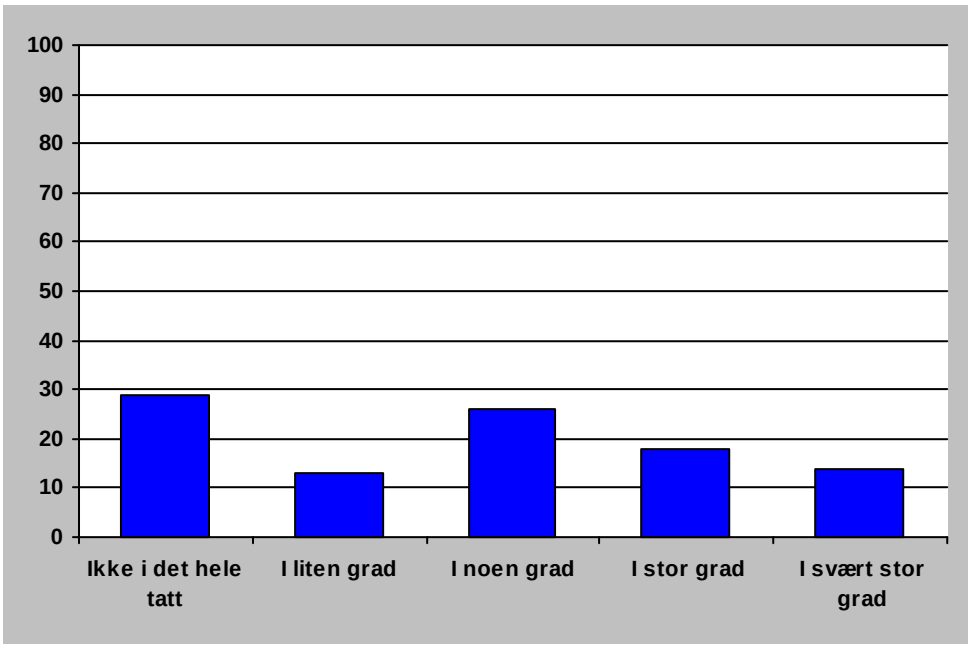
Gjennomsnitt: 4,17
SD: 0,65
Range: 2 - 5

Spørsmål 15: Instruktørene demonstrerer øvelsene på en god måte (N=367, Ubesvart=1)



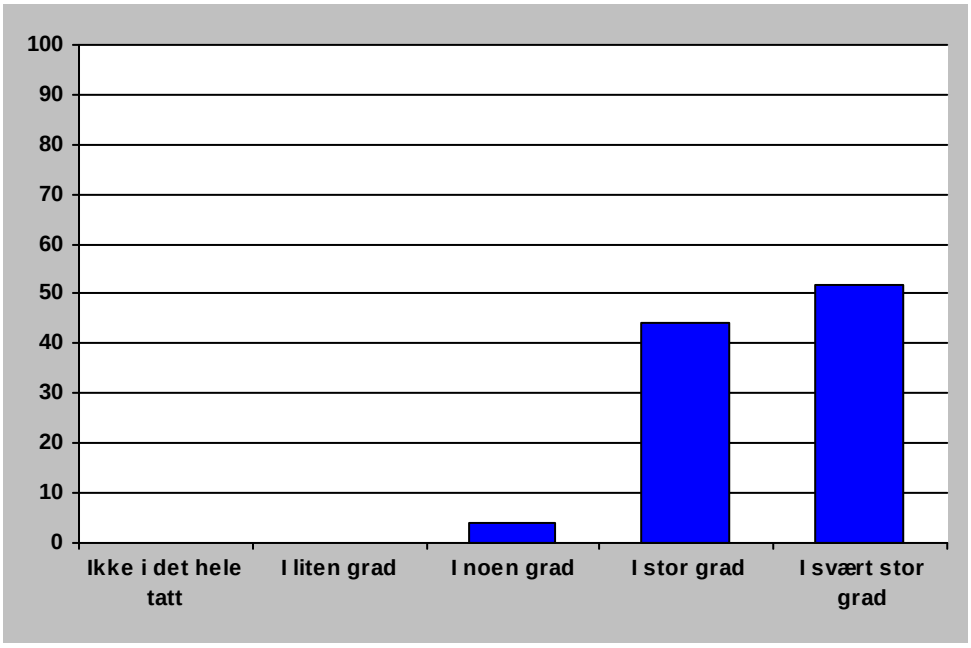
Gjennomsnitt: 4,33
SD: 0,58
Range: 2 - 5

Spørsmål 16: Jeg ønsker at det er musikk til treningen (N=365, Ubesvart=39)



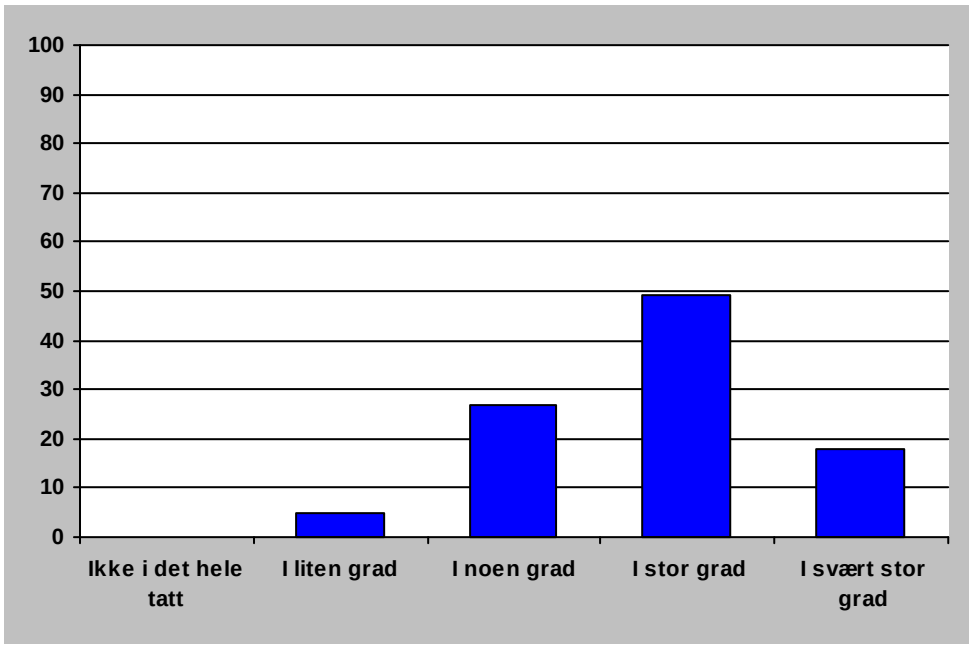
Gjennomsnitt: 2,75
SD: 1,41
Range: 1 - 5

Spørsmål 17: Instruktørene er vennlige (n=366, Ubesvart=2)



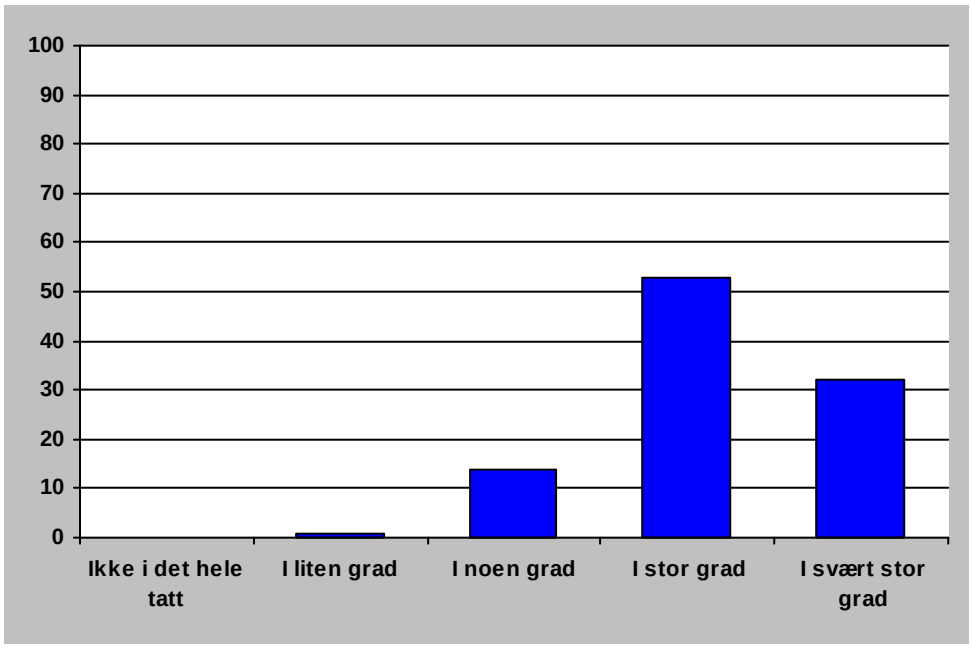
Gjennomsnitt: 4,47
SD: 0,58
Range: 3 - 5

Spørsmål 18: Bassenget har bra med treningsutstyr (N=357, Ubesvart=11)



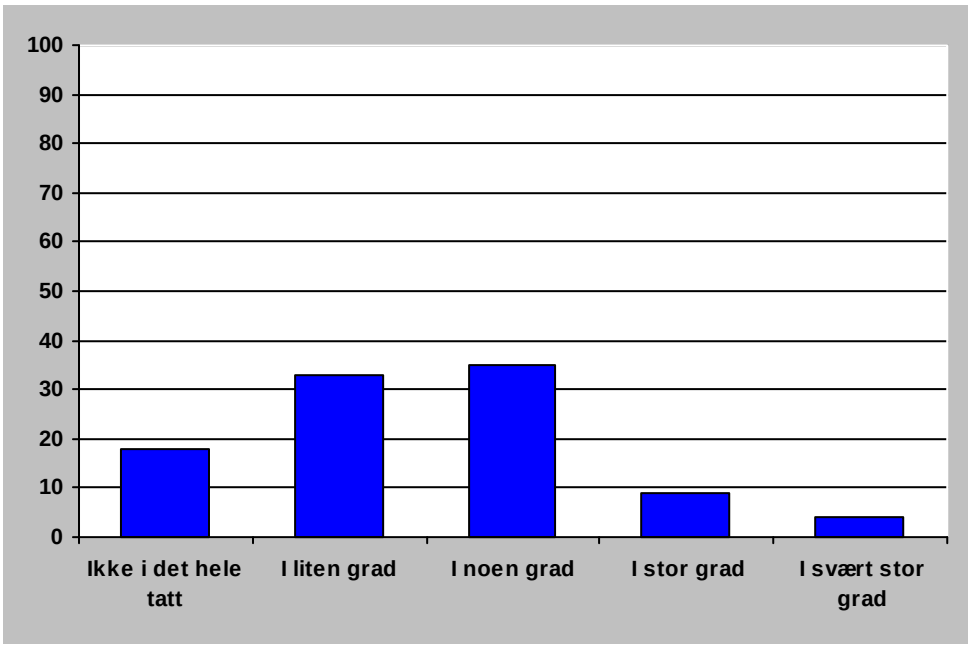
Gjennomsnitt: 3,80
SD: 0,80
Range: 1 - 5

Spørsmål 19: Treningen er godt tilpasset mine plager (N=365, Ubesvart=3)



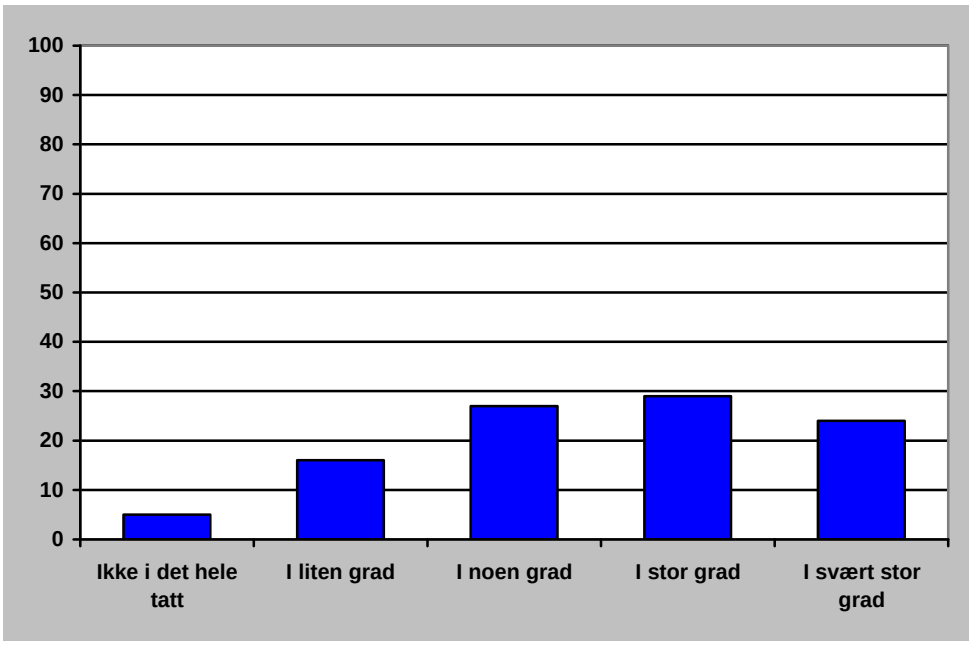
Gjennomsnitt: 4,16
SD: 0,68
Range: 2 - 5

Spørsmål 20: Jeg savner mer variasjon i øvelsene (N=365, Ubesvart=3)



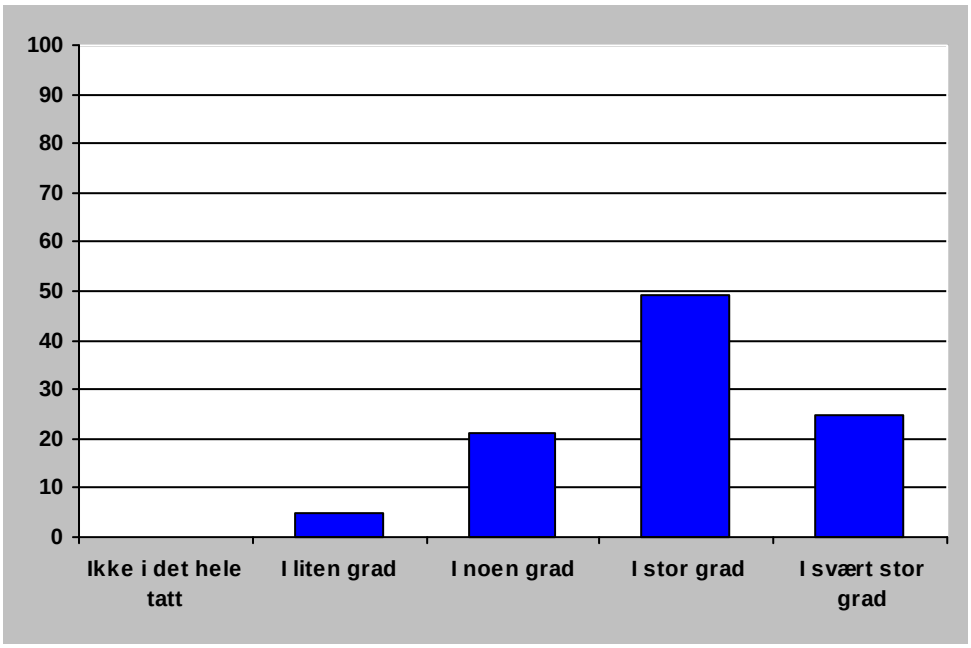
Gjennomsnitt: 2,49
SD: 1,03
Range: 1 - 5

Spørsmål 21: Det er viktig for meg at gruppene har samme instruktør fra gang til gang (N=368)



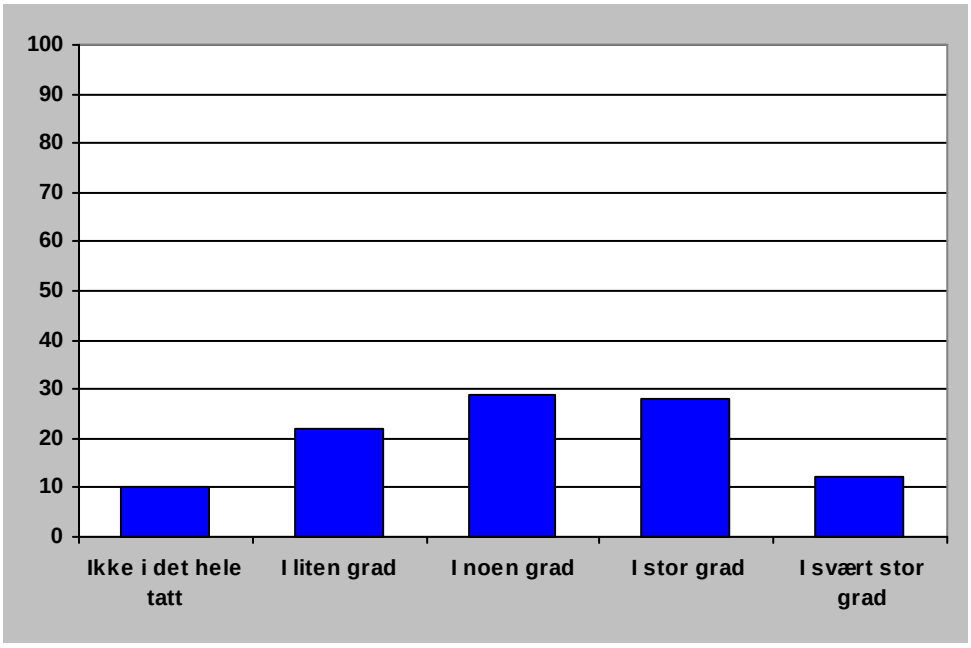
Gjennomsnitt: 3,51
SD: 1,15
Range: 1 - 5

Spørsmål 22: Instruktøren inspirerer meg (N=367, Ubesvart=1)



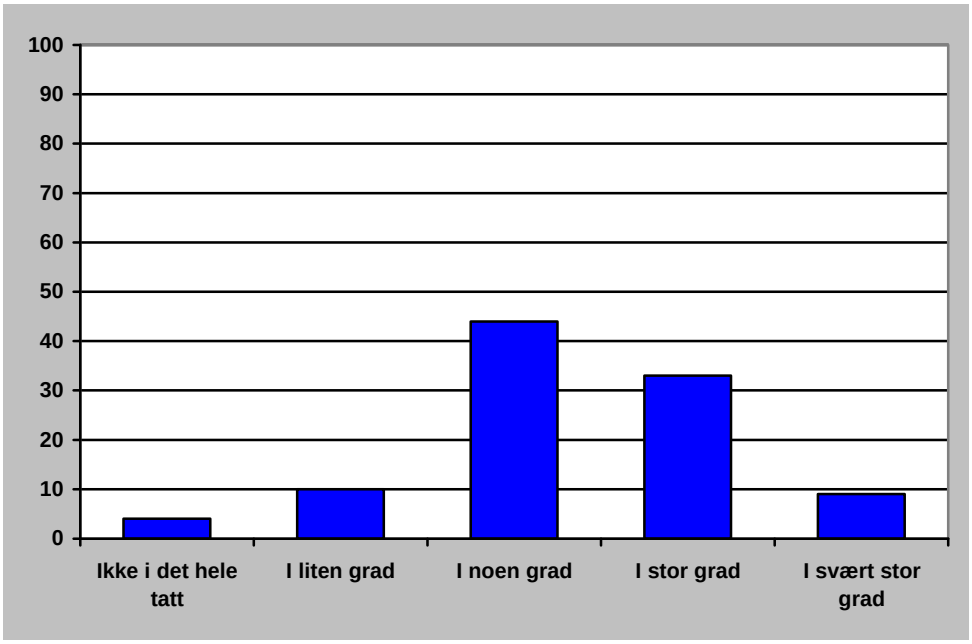
Gjennomsnitt: 3,94
SD: 0,82
Range: 1 - 5

Spørsmål 23: Jeg får tilstrekkelig tilbakemelding fra instruktør på hvordan jeg utfører øvelsene (N=367, Ubesvart=1)



Gjennomsnitt: 3,10
SD: 1,16
Range: 1 - 5

Spørsmål 24: Jeg blir sliten mens jeg trener (N=367, Ubesvart=1)

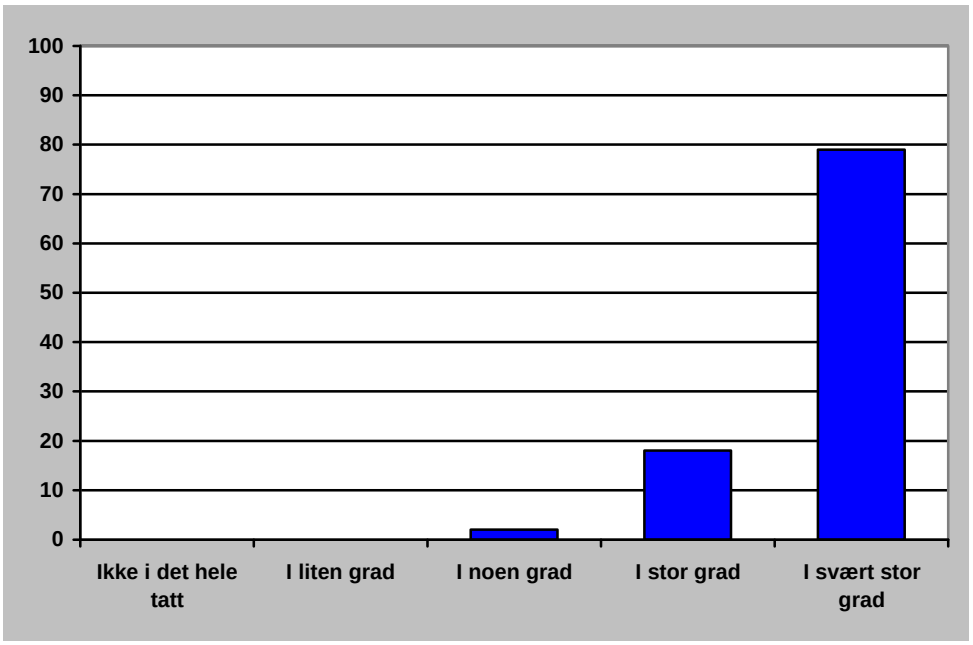


Gjennomsnitt: 3,34
SD: 0,90
Range: 1 - 5

Til spørsmål 24: Nedenfor vises svarene fordelt på funksjonsgruppe, bekhterevgruppe og andre grupper.

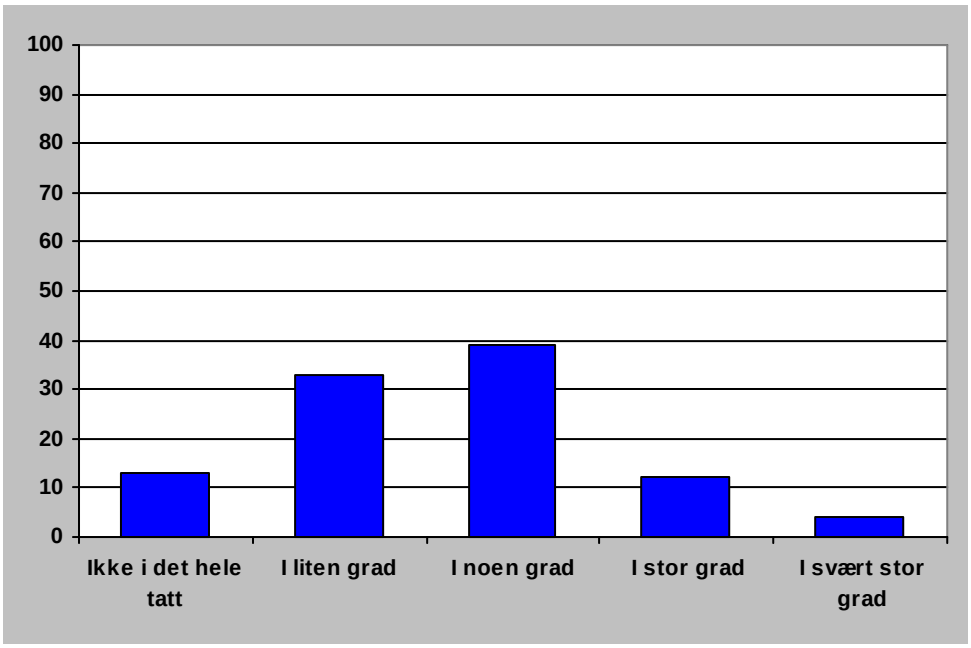
	Funksjonsgruppe (N=219)	**Bekhterevgruppe (N=41)**	**Andre grupper (N=79)**
Ikke i det hele tatt	3 %	2 %	3 %
I liten grad	10 %	7 %	13 %
I noen grad	43 %	56 %	42 %
I stor grad	36 %	29 %	33 %
I svært stor grad	9 %	5 %	10 %

Spørsmål 25: Bassengtreningen er viktig for meg (N=368)



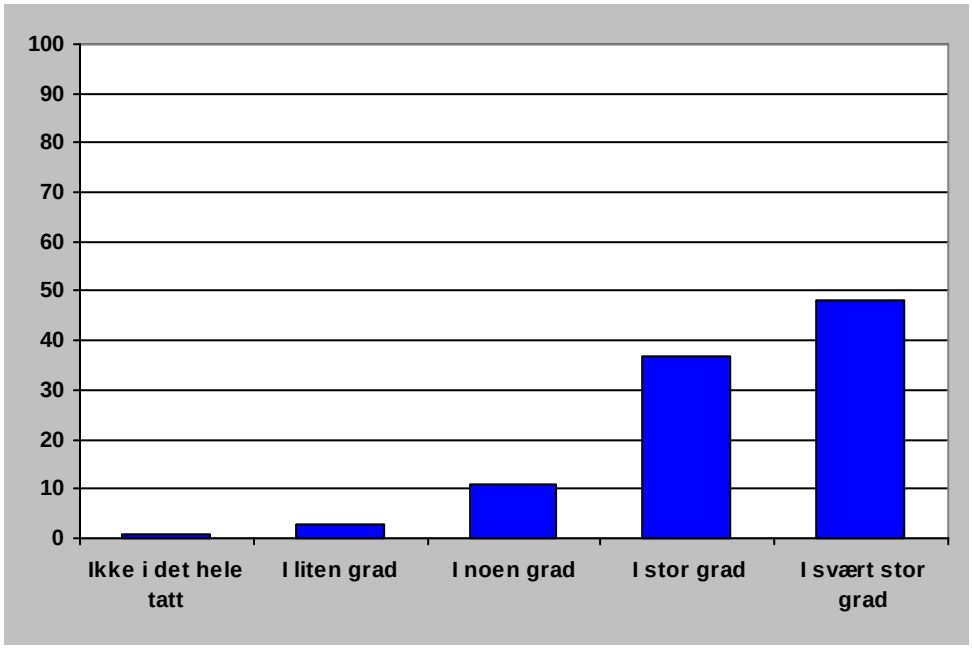
Gjennomsnitt: 4,77
SD: 0,49
Range: 2 - 5

Spørsmål 26: Jeg savner tettere individuell oppfølging fra instruktør (N=361, ubesvart=7)



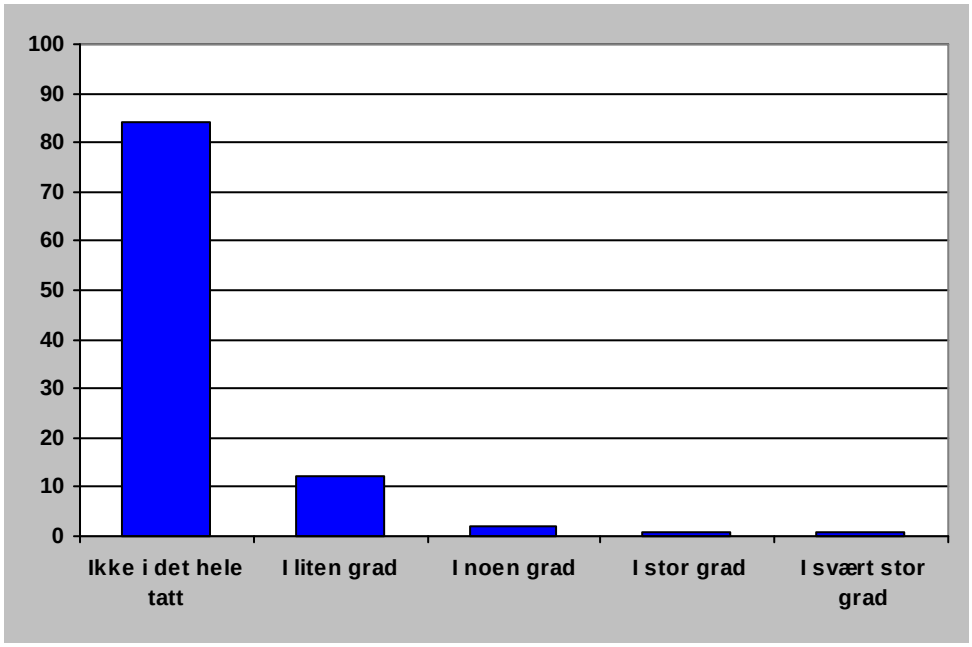
Gjennomsnitt: 2,61
SD: 0,98
Range: 1 - 5

Spørsmål 27: Det er viktig for meg at det er instruktør til stede på hver gruppetrening (N=368)



Gjennomsnitt: 4,29
SD: 0,84
Range: 1 - 5

Spørsmål 28: Jeg ville foretrukket at treningsøkten i basseng var kortere (N=364, Ubesvart=4)



Gjennomsnitt: 1,23
SD: 0,61
Range: 1 - 5

4 Kommentarer

280 av 432 besvarelser ga egne kommentarer

- 92 kommentarer til fraværsreglementet
- 54 kommentarer om renholdet
- 45 kommentarer om kapasiteten i garderobe/bassengområde
- 67 kommentarer med skryt av tilbudet
- 34 kommentarer om instruktørene
- Ellers noen kommentarer om andres hygiene, om rekvisisjonsordningen og om informasjon

5 Oppsummering

Gjennomsnittsalder for de som har besvart er 63 år og 76 % av dem er kvinner. En stor andel av dem er alderspensjonister eller på uføretrygd/attføring. 51 % har trent i bassenget i mer enn 2 år, og 21 % har trent i mer enn 10 år. En relativt større andel av de som går på funksjonsgrupper eller bekhterevgruppe har trent i mer enn 2 år sammenliknet med de som går i andre grupper.

Når det gjelder tilbakemeldinger fra brukerne på bassengtilbudet er det for alle spørsmål en spredning i svarere. Diagrammene vist over er i stor grad selvforklarende og viser tendensene i svarene. Vi trekker likevel frem noen forhold som skiller seg ut i en noe negativ eller positiv retning.

Ventearealet ved bassengkontoret oppleves ikke som veldig trivelig og det kan være vanskelig å nå bassengkontoret på telefon. En relativt stor andel er i liten grad fornøyd med renholdet i garderoben/toalettene og med kapasiteten i garderoben. Disse forhold gjenspeiles også i de kommentarene som har blitt gitt. Mange er fornøyd med informasjonen de har fått om fraværsreglementet, men mange opplever reglementet som mindre hensiktsmessig og rettferdig. Dette er også forhold som gjenspeiles i kommentarene. Fra kommentarene som er gitt ser vi at mange mener at sykdom/ferier osv. skal være gyldig fravær så lengde man har meldt i fra. Til tross for at de fleste er rimelig godt fornøyd med informasjonen de har fått om fraværsreglementet, ser vi ut i fra kommentarene at det eksisterer noen misforståelser når det gjelder reglene. Blant annet gjelder dette fravær ved sykehusinnleggelser.
Tilbakemeldingen på instruktørene er gjennomgående god, men flere kunne ønske en større individuell oppfølging og tilbakemelding fra instruktørene. Når det gjelder intensiteten i treningen er det relativt mange som kun i noen grad eller i liten til ingen grad blir sliten av treningen.

6 Tiltak

6.1 Tiltak på kort sikt

6.1.1 Informasjon om brukerundersøkelsen:

- presentere resultatene fra undersøkelsen for Brukerutvalget og sykehusets ledelse, KLA.
- skriftlig presentasjon av resultatene i brukerundersøkelsen for bassengets brukere (rapport på hjemmeside og hovedpunkter på oppslagstavle).

6.1.2 Fraværsreglementet:

Fraværsreglementet i bassenget er det ulike meninger om, og vi har fått tildels kritiske innspill. Av innspillene ser vi at gjeldende praksis ikke er godt nok kjent og at vi ikke har informert godt nok om endringer som er gjort over tid.

- gjennomgå og evaluere gjeldende praksis.
- skriftlig informasjon til brukerne om gjeldende fraværspraksis henges på tavle i venterommet. Den legges også ut på hjemmeside for bassenget samt i brev til nye brukere.
- sikre en konsekvent praksis overfor alle grupper uavhengig av ventelistens lengde.

6.1.3 Garderober:

Det kom mange innspill om garderobeforholdene. Mange innspill er ideer til enkle tiltak og kunne gjennomføres raskt. En del innspill vil medføre store endringer som vil innebære utvidelse av areal til dusj og garderobe.

Enkle utbedringer i garderober gjennomført juli/august 2009:

- Utbedret garderobeskap
- Kald luft fra ventilasjonsanlegg bedret
- Bedre rutiner mht rengjøring av garderobeskap
- Merking av alle nøkler
- Knagger montert i yttergang i garderobene
- Flere såpedispensere i dusjen

- Bedret rutiner for sjekking av avløp i dusj

6.1.4 Rengjøring:

Blant de 430 som har svart er 24 % menn og 76 % kvinner. Dette er viktig informasjon å ta med når vi tenker på belastningen i de respektive garderober. For tiden rengjøres toalettene to ganger pr dag. I tillegg spyler bassengmedarbeiderne dusjene midt på dagen.

- Rengjøring av toalett i garderobe utvides med en ekstra gang, dvs i alt 2 ganger pr dag.

6.1.5 Andre tiltak som skal følges opp høsten 2009/vår 2010:

- Terminliste som viser bassengets åpningstider tilgjengelig på Diagora i tillegg til oppslagstavle.
- Opprette link på Diakonhjemmets internettside til eget område for bassenginformasjon.
- Etablere e-mailadresse til bassengkontoret for kommunikasjon med brukerne.
- Informasjon til brukerne når bruker er registrert med informasjon om antydet ventetid. Avklare om dette kan skje pr mail eller via sms.
- Tiltak for bedret tilgjengelighet på telefon.

6.1.6 Utvidelse av areal til dusj og garderobe

Forslag om utvidelse og utbedring av garderobene må bringes inn for sykehusets ledelse. Sykehuset må ta stilling til om bassengtilbudet skal satses på i så stor grad at utbedret kapasitet i garderobene er realistisk. Et tilbud som skal kunne inkludere flere kronikere som bruker rullestol, vil innebære behov for bedre kapasitet og tilgjengelighet til garderober.

6.2 Innholdet i treningsgruppene og instruksjon av grupper:

6.2.1 Treningsgruppene

Det er igangsatt fagutvikling om trening i basseng. Følgende aspekter ved treningstilbudet skal følges opp:

- individuell oppfølging i gruppetreningen
- intensitet i treningen

- informasjon til nye brukere

6.2.2 Omfang av treningstilbudet

- Vurdere en utvidelse av gruppetilbudet og/eller egentreningstilbudet.
- Ta stilling til om enkelte brukergrupper over en kortere periode (f.eks inntil 6 uker) skal tilbys trening to ganger pr uke.

6.2.3 Egentrening:

- Tips om øvelser - utvikle egentreningsprogrammer