

Regional delstrategi for teknologiområdet

Innsatsområder og tiltak for perioden 2020-2025

HELSE  SØR-ØST

Sammendrag

VIRKSOMHETENS MÅL DE NESTE FIRE ÅRENE ER:



Bedre helse i befolkningen med sammenhengende innsats fra forebygging til spesialiserte helsetjenester



Kvalitet i pasientbehandlingen og gode brukererfaringer



Godt arbeidsmiljø for ansatte, utvikling av kompetanse og mer tid til pasientbehandling



Bærekraftige helsetjenester for samfunnet



Gode og likeverdige helsetjenester til alle som trenger det, når de trenger det

INNSATSOMRÅDER

REGIONAL UTVIKLINGSPLAN

01

REALISERE EN INNBYGGER - EN JOURNAL



02

TA I BRUK NY TEKNOLOGI FOR BEDRE HELSEHJELP

03

ØKE KLINISK INVOLVERING I TEKNOLOGIARBEID

04

VIDEREUTVIKLE TEKNOLOGISTYRINGEN I HELSE SØR-ØST

05

INNFØRE NYE LEVERANSE-MODELLER

06

DEFINERE OG REALISERE ARKITEKTURMÅLBILDER OG VEIKART

07

VIDEREFØRE ARBEIDET MED FELLESLØSNINGER

08

SØRGE FOR AT INNOVASJON KOMMER HELE REGIONEN TIL GODE

GEVINSTER

Pasient og pårørende

- Pasienter har tilgang til oppdatert og riktig informasjon om seg selv
- Pasienter opplever at de blir ivaretatt og får behandling av god kvalitet
- Enklere å mestre egen sykdom



Helsepersonell

- Helsepersonell har tilgang til korrekt og oppdatert informasjon
- Fjerning av «plunder og heft» gir mer tid til pasientrettet arbeid
- Fornøyde medarbeidere



Helseforetak

- Raskere bruk av teknologi for mer effektiv sykehusdrift
- Gode teknologiløsninger for lokale og regionale behov
- Bruk av informasjon gir helseforetakene bedre innsikt i egen virksomhet



Langsiktige mål for utvikling av Helse Sør-Øst

”Regional utviklingsplan 2035 ligger til grunn for utviklingen i Helse Sør-Øst og gir føringer for hva teknologiutviklingen skal understøtte



Bedre helse i befolkningen med sammenhengende innsats fra forebygging til spesialiserte helsetjenester



Kvalitet i pasientbehandlingen og gode brukererfaringer



Godt arbeidsmiljø for ansatte, utvikling av kompetanse og mer tid til pasientbehandling



Bærekraftige helsetjenester for samfunnet

Innsatsområder innenfor teknologi



REGIONAL UTVIKLINGSPLAN

01

REALISERE
ÉN INNBYGGER
- ÉN JOURNAL



02

TA I BRUK NY TEKNOLOGI
FOR BEDRE HELSEHJELP

03

ØKE KLINISK
INVOLVERING I
TEKNOLOGIARBEID

04

VIDEREUTVIKLE
TEKNOLOGISTYRINGEN I
HELSE SØR-ØST

05

INNFØRE NYE
LEVERANSE-
MODELLER

06

DEFINERE OG REALISERE
ARKITEKTURMÅLBILDER
OG VEIKART

07

VIDEREFØRE
ARBEIDET MED
FELLESLØSNINGER

08

SØRGE FOR AT
INNOVASJON
KOMMER HELE
REGIONEN TIL GODE

01

Realisere én innbygger - én journal

For å sikre gode nasjonale løsninger som ivaretar helsetjenestens behov, vil Helse Sør-Øst bidra med kunnskap og kompetanse i nasjonal utvikling og samtidig realisere pasientens helsetjeneste i egen region.



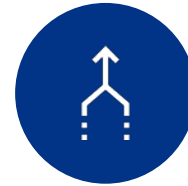
Pådriver i videreutvikling av nasjonale e-helseløsninger

- Bruke kjernejournal for å dele dokumenter og data mellom sykehus i forskjellige regioner
- Bidra til å videreutvikle helsenorge.no
- Bidra til å realisere pasientens legemiddelliste, som gir oversikt over legemidler i bruk for hver pasient
- Bidra til å realisere system for kritisk informasjon



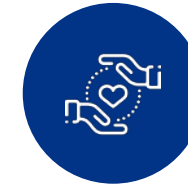
Bidra til nasjonal e-helsestrategi gjennom samhandling innen spesialisthelsetjenesten

- Delta aktivt i arbeid med nasjonal e-helsestrategi og i oppfølging av denne gjennom nasjonale styringsarenaer
- Samarbeide med de andre helseregionene for å etablere felles grensesnitt mot nasjonale løsninger og strukturering av journal
- Utveksle erfaringer med Helseplattformen innen utvalgte områder



Etablere felles EPJ-utvikling med øvrige helseregioner

- Etablere neste generasjon elektronisk pasientjournal (EPJ) for mer helhetlige kliniske løsninger - omfatter EPJ-løsning, elektronisk kurve- og medikasjonsløsning, digitalt mediearkiv og systemstøtte for helselogistikk
- Samarbeide med Helse Vest, Helse Nord og Helse Midt-Norge for å få mer gjennomføringskraft i arbeidet med å realisere løsningene



Understøtte sammenhengende helsetjenester med primærhelsetjenesten

- Bruke kjernejournal for å dele dokumenter og data mellom spesialist- og primærhelsetjenesten
- Etablere gode løsninger for å dele informasjon på tvers av behandlingsnivå og prioritere pasientens legemiddelliste og kritisk informasjon
- Delta i det nasjonale arbeidet med å utvikle felles infrastruktur og standarder for deling av informasjon

Ta i bruk ny teknologi for bedre helsehjelp

Ny teknologi kan bedre og effektivisere pasientbehandling og understøtte nye typer helsetjenester. Det er nødvendig å etablere faglige mål og rammer som kan gi effektiv og forsvarlig bruk av teknologiene.



Etablere digital hjemmeoppfølging

- Prioritere digitale hjemmeoppfølging som et satsingsområde i strategiperioden
- Samarbeide med nasjonale myndigheter om å utvikle felles infrastruktur og standarder
- Utvikle tjenester som understøtter hjemmesykehus, internettassistert behandling, elektroniske spørreskjema og videokonsultasjon



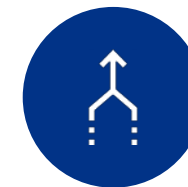
Understøtte utviklingen av persontilpasset medisin

- Etablere nødvendig infrastruktur og teknologi for å understøtte persontilpasset medisin
- Etablere teknologi som er nødvendig for forskning innen persontilpasset medisin



Etablere analyseverktøy som grunnlag for ny innsikt og kunnskap

- Etablere teknisk plattform som understøtter fleksibel bruk av data til analyseformål
- Videreføre arbeidet med strukturering av data for å legge til rette for datadrevet analyse



Benytte kunstig intelligens både for kliniske og administrative områder

- Etablere et samlet kompetansemiljø for erfaringsdeling og bruk av kunstig intelligens
- Identifisere hvilke kliniske og administrative områder som har nytte av å bruke kunstig intelligens
- Ta i bruk kunstig intelligens innenfor identifiserte områder og måle resultater

Øke klinisk involvering i teknologiarbeid

For å sikre gode teknologiløsninger må de kliniske miljøene involveres og engasjeres mer i arbeidet med teknologi. Dette er en forutsetning for å sikre at teknologiløsningene understøtter den kliniske virksomheten.



Bidra til at deltakelse i teknologiutvikling gir kompetanse og merittering

- Etablere samarbeid med universiteter og høyskoler
- Etablere delte stillinger innen klinisk informatikk i samarbeid med Universitetet i Oslo
- Bruke både frikjøp og egne stillingshjemler for å bygge og utvikle kompetanse i regionen
- Samarbeide med Universitetet i Oslo, Legeforeningen og Helsedirektoratet for å formalisere kompetanse innen området



Helsepersonell må bli hørt og ha reell innflytelse

- Øke teknologisk basiskompetanse hos helsepersonell
- Gjennomføre kompetansebygging og støtte utdanning og doktorgradsprosjeKter
- Helsepersonell skal ha ledende roller i gjennomføringen av regionale teknologi-prosjekter
- Velge metodikk som sikrer engasjement og brukerfokus, f.eks. «Design Thinking»
- Høre på sluttbrukere ved systematiske undersøkelser av oppfatninger om IT, IT-bruk og brukbarhet



Tydelig ansvarsdeling mellom forvaltning, fagråd og andre interessenter

- Etablere tydelig eierskap for de ulike prosjektene
- Avklare hvordan vi kan bruke forvaltningen og fagrådene for å bestemme utviklingen av digitaliseringen
- Sørge for en effektiv utnyttelse av den samlede faglige kompetansen og kapasiteten



Prosessforbedring og brukervennlighet skal være styrende for bruk av teknologi

- Prioritere tiltak som bedrer helsepersonellens arbeidssituasjon gjennom bedre informasjonsflyt og prosesser (bl.a. fjerne plunder og heft)
- Iverksette hyppigere (mindre) leveranser som tydeliggjør positiv effekt av arbeidet og helsepersonellens involvering

Videreutvikle teknologistyringen i Helse Sør-Øst

Effektiv styring av teknologiutviklingen i Helse Sør-Øst er en forutsetning å kunne etablere løsninger tilpasset behovene. Det må tydeliggjøres hvordan ansvarsfordelingen bør være mellom helseforetakene inkludert Sykehuspartner og Helse Sør-Øst RHF



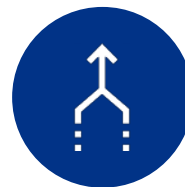
Tydeliggjøre dagens aktørbilde, roller og ansvar

- Tydeliggjøre Helse Sør-Øst RHF's rolle som ansvarlig for teknologiutviklingen i Helse Sør-Øst
- Tydeliggjøre helseforetakenes rolle innen teknologiutvikling for å dekke helsetjenestens funksjonelle behov
- Tydeliggjøre Sykehuspartners ansvar for teknologileveranser til helseforetakene
- Styrke kravene til Sykehuspartner om effektivisering, forutsigbarhet og leveranseevne



Videreutvikle felles styringsmodell for teknologiområdet

- Vurdere styrker og svakheter ved dagens styringsstruktur
- Utarbeide forslag til justeringer innen viktige styringsområder som for eksempel porteføljestyling, leverandørstyring og arkitekturstyring
- Videreutvikle ledelsessystemet for informasjonssikkerhet slik at dette blir ivaretatt i anskaffelser, blir bygget inn i løsninger og risikovurdert på en effektiv måte
- Gjennomføre justeringer i henhold til oppdatert styringsmodell



Effektiv forvaltning og kontinuerlige forbedringer av etablerte kjerneløsninger

- Tydeliggjøre forvaltningsmodellen med klar ansvarsfordeling og roller
- Innføre kontinuerlig utvikling som metode i kombinasjon med utvikling gjennom programmer og prosjekter

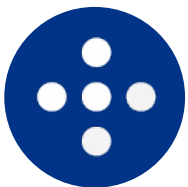


Legge til rette for lokale utviklingsinitiativer

- Vurdere regionalt og lokalt ansvar for prosjektgjennomføring
- Tydeliggjøre arbeidsdeling, koordinering og samarbeid mellom helseforetakene
- Sørg for kompetanse og kapasitet til å drive prosessene i helseforetakene
- Vurdere behov for sentral styring innen enkelte områder og mer lokal styring innen andre

Innføre nye leveransemodeller

For rask innføring og effektiv drift og forvaltning av nye teknologiløsninger, må det etableres leveransemodeller som utnytter det beste fra interne og eksterne leverandører. Målet er å finne rett balanse mellom leveranser fra helseforetakene, Sykehuspartner og eksterne leverandører



Tydeliggjøre Sykehuspartners rolle og kjernekompetanse

- Definere hva slags ansvar og oppgaver Sykehuspartner skal ha som teknologileverandør til regionen
- Sykehuspartner skal være pådriver for effektivisering og automatisering



Øke leveransekapasitet og bedre kostnadseffektivitet gjennom bruk av eksterne leverandører

- Oppdatere leverandørstrategien slik at den beskriver hvordan Sykehuspartner i større grad kan utnytte mulighetene i det eksterne leverandørmarkedet
- Etablere strategi for bruk av private og offentlige sky-tjenester



Benytte nye leveransemodeller for å levere raskere

- Innføre kontinuerlig utvikling som leveransemodell for raskere leveranser av ny funksjonalitet til helsepersonell og innbyggere
- Styrke leverandørstyring og gi tilgang til moderne teknologier



Tilrettelegge for markedsdrevet innovasjon gjennom åpne grensesnitt og sikker infrastruktur

- Gjøre det mulig for eksterne leverandører å utvikle løsninger basert på tilgjengelige tjenester gjennom API (applikasjonsprogrammeringsgrensesnitt) og sikkerhetsarkitektur
- Delta i brukerforum for innovasjon og involvere aktuelle aktører

Definere og realisere arkitekturmålbilder og veikart

For å få til en forutsigbar og god utvikling av teknologiporteføljen, må Helse Sør-Øst ha målbilder og veikart som beskriver arkitekturvalg og retning. Målbilder og veikart må kommuniseres internt og eksternt som rettesnorer for teknologiutvikling og integrerte helsetjenester



Etablere god styring av den tekniske arkitekturen i Helse Sør-Øst

- Etablere og forvalte arkitekturstyring som en del av regional porteføljestyling
- Utarbeide en tydelig oversikt over hva som skal være styrt regionalt og hvilket ansvar de ulike helseforetakene har
- Styrke Sykehuspartners kompetanse og kapasitet innenfor arkitekturområdet



Utarbeide helhetlig virksomhetsarkitektur for Helse Sør-Øst

- Etablere oversikt over virksomhetsområdene i Helse Sør-Øst og avhengigheter mellom de ulike områdene
- Utarbeide målbilder for de ulike virksomhetsområdene og veikart for å realisere disse (inkluderer både IKT og MTU)
- Beslutte og forankre målbilder og veikart



Etablere en moderne sikkerhetsinfrastruktur for sikker informasjonsdeling regionalt og nasjonalt

- Etablere en felles sonemodell som ivaretar sikkerheten for alle helseforetakene
- Utvikle og ta i bruk en felles sikkerhetsmodell for informasjonstjenester (åpne grensesnitt)
- Forbedre identitetsforvaltningen
- Konsumere nasjonale tjenester iht. nasjonal / regional sikkerhetsmodell (HelseID)
- Tydeliggjøre ansvar og roller knyttet til drift og forvaltning av MTU/IKT-utstyr slik at pasient- og informasjonssikkerheten ivaretas

Videreføre arbeidet med felleløsninger

Etablering av felleløsninger vil effektivisere utvikling og drift av teknologi i Helse Sør-Øst. Dette inkluderer felles og moderne infrastruktur levert av Sykehuspartner, konsolidering av applikasjoner, plan for videre utvikling av felles kjerneløsninger og integrasjoner



Utvikle eksisterende kjernesystemer

- Videreutvikle og modernisere EPJ for alle helseforetak i Helse Sør-Øst
- Forbedre arbeidsprosessene i helseforetakene ved å forbedre integrasjonene mellom kjernesystemene
- Etablere modell, organisasjon og rutiner for å utvikle kjernesystemene kontinuerlig



Etablere felles regional infrastrukturplattform

- Bygge videre på utført arbeid med konsolidering av infrastruktur og applikasjoner
- Etablere en felles, moderne og sikker infrastruktur som legger til rette for samhandling, mobilitet og raskere endringstakt i foretaksgruppen
- Legge til rette for mer kostnadseffektiv drift av IKT-tjenester
- Understøtte bedre samhandling mellom IKT og MTU



Etablere nye kjernesystemer med regional forvaltning

- Helselogistikk
- Løsninger for skjema og digital hjemmeoppfølging
- Radiologiløsning og multimediearkiv
- Digital patologi
- Løsning for stråledoserapportering
- Ambulansejournal
- Løsning for akuttmedisinske kommunikasjonsentraler (AMK)
- Logganalyse



Standardisere og strukturere dokumentasjon

- Delta aktivt i det nasjonale arbeidet for økt grad av strukturering av pasientjournal
- Innføre SNOMED-CT og ICNP som klinisk terminologi, støttet av EPJ
- Balansere strukturering av informasjon mellom nytte og praktisk bruk
- Delta aktivt i arbeidet med arketyper

Sørge for at innovasjon kommer hele regionen til gode

Innovasjon er et viktig virkemiddel for en effektiv teknologiutvikling. Innovative løsninger skal innføres i hele Helse Sør-Øst og eventuelt videre nasjonalt



Etablere helhetlig styring og koordinering av innovasjonsinitiativ

- Etablere modell for ansvarsdeling for innovasjon mellom Sykehuspartner, helseforetakene og Helse Sør-Øst RHF
- Tydeliggjøre rammer for innovasjonsprosjekter
- Styrke koordinering av innovasjonsprosjektene i regionen
- Utvide styring av IKT-porteføljen til også å inkludere de tidligste fasene av et innovasjonsprosjekt



Legge til rette for innføring av innovasjon og gjenbruke innovasjon fra nye sykehus

- Iverksette incentiver for å dele lokal innovasjon og bistå andre helseforetak i å ta løsninger i bruk
- Involvere de ulike innovasjonsmiljøene i leverandørmarkedet og ta aktivt del i innovasjon som skjer nasjonalt og internasjonalt
- Bruke etablering av nye sykehus aktivt for å utvikle teknologien i Helse Sør-Øst
- Samarbeide tett med Sykehusbygg i planlegging og gjennomføring av nye byggeprosjekter



Innføre nye løsninger på en effektiv måte

- Legge til rette for effektiv oppstart og produksjonssetting av innovasjonsprosjekter
- Innføre evalueringsmodell for vurdering av nytteeffekt fra innovasjonsprosjektene