

# Årsrapport 2023

## Brukerutvalget (BU) ved Diakonhjemmet sykehus

Målet med Brukerutvalget er å styrke pasienters og pårørendes stilling og innflytelse ved å skape gjensidig tillit og forståelse gjennom dialog og brukermedvirkning.



Sykehusets Brukerutvalg 2023.

Foran fra venstre: Bjørgun Hysing, Hanne Schjerverud, Lene Midtsundstad, Liv Hopen og Hilde Sofie Hamre.  
Bak fra venstre: Annelie Sætre (sekretær), Jørund Schwach, Ragnar Vik og Ann Marie Nordahl.

Brukerutvalget er et samarbeidsforum mellom Diakonhjemmet sykehus, aktuelle brukerorganisasjoner og andre brukere. Det er rådgivende for sykehusledelsen slik at brukerkompetansen blir anvendt som et grunnlag for tjenesteutforming og gjennomføring, og bidrar aktivt til at sykehuset oppfyller sin målsetting i tråd med sykehusets verdigrunnlag og oppdragsdokumentet fra Helse Sør-Øst RHF.

# Brukerutvalgets årsrapport 2023

## Følgende organisasjoner har vært representert i Brukerutvalget (BU) i 2023

Norges Astma- og Allergiforbund (NAAF)	- Hilde Sofie Hamre
Landsforeningen for hjerte-/lungesyke (LHL)	- Liv Hopen
Kreftforeningen	- Ann Marie Nordahl
Norsk Revmatikerforbund (NRF)	- Hanne Schjerverud
Mental Helse Oslo	- Jørund Schwach
proLar - Nasjonalt forbund for folk i LAR	- Lene Midtsundstad
Venneforeningen for Diakonhjemmet Sykehus	- Ragnar Vik
Frivillige ved Diakonhjemmet Sykehus	- Bjørgun Hysing

## Fra sykehuset møter vanligvis disse i BU-møtene

Adm. direktør	Torkil Clementsen (kst.) t.o.m. juli 2023 Jan Frich f.o.m. august 2023
Ass. avd.leder, Avd. Fag og kvalitet BU-sekretær	John Laurence Arnfinnsen Annelie Sætre

## I tillegg møter ved aktuelle saker i BU-møtene

- Andre representanter som juridisk rådgiver, klinikkledere, enhetsledere osv. avhengig av hvilke saker som skal belyses.
- Fra Pasient- og brukerombudet i Oslo/Akershus har teamleder for spesialisthelse-tjenesten Mette Berger Bråten deltatt i BU-møtene.
- BUs kontaktperson i Regionalt BU HSØ, Shakoor Nabaggala, har også vært invitert til alle BU-møter, men har ikke møtt i 2023.

## BU-MØTER I 2023

Brukerutvalgets møter skal bidra til at brukernes erfaringer blir lyttet til på systemnivå i sykehuset. Brukerutvalget har gjennomført 4 BU-møter i 2023: 13.mars, 12.juni, 25.sept. og 18.des. I tillegg har BU hatt tre arbeids/planleggingsmøter i 2023.

Noen eksempler på temaer i møtene i 2023:

- Mulighet for innsyn i egen pasientjournal via [www.helsenorge.no](http://www.helsenorge.no).
- Digital hjemmeoppfølging.
- Internrevisjon på legemiddelhåndtering 20.
- Årsmelding pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring 2022.
- Oppfølging av epikrisekvalitet (bl.a. feil i epikrisene).
- Årsaker til manglende fremmøte ved poliklinikkene.
- Rutinemessig innhenting av pasientopplevd kvalitet ved PREM og PROM.
- Internt kvalitetsregister ved hofte- og kneprotesekirurgi.
- Nærlys på frivillighet ved sykehuset, og bruk av Nyby-appen.
- Pakkeforløp hjem for personer med kreft.
- Pasientens legemiddelliste.
- Samhandling i Diakonhjemmet sektor og organiseringen av Helsefelleskap for Oslo.
- Mulighet for Pusterom og aktivitetsmedisinsk senter ved sykehuset.
- Strategi for helsekompetanse.
- Prosjekt digitale innbyggertjenester

## Leder/nestleder for BU 2023

Leder	Hilde Sofie Hamre (NAAF)
Nestleder	Liv Hopen (LHL)

## Brukerutvalget følger opp overordnede styringsdokumenter

Brukerutvalget tar utgangspunkt i gjeldende lover, forskrifter og interne retningslinjer som relaterer seg til pasienters og pårørendes roller i dagens helsetjeneste. Blant annet gjelder dette 'Oppdrags- og bestillingsdokumentet for Diakonhjemmet sykehus 2023' fra det regionale helseforetaket Helse Sør-Øst (HSØ RHF) som er førende for sykehusets virksomhet.

Nasjonal helse- og sykehusplan 2020–2023 gir retning og rammer for utvikling av spesialist-helsetjenesten. Målet er å realisere pasientens helsetjeneste på en bærekraftig måte. Pasientens erfaringer og synspunkter skal bli hørt – både i møtet mellom pasient og behandler og i utviklingen av helse- og omsorgstjenestene.

Også i Regional utviklingsplan for HSØ er brukermedvirkning og en aktiv pasientrolle trukket frem, både som målsetting og metode for endring og forbedring.

Brukerutvalget har for øvrig lagt Helse Sør-Østs 13 prinsipper for Brukermedvirkning på systemnivå til grunn for sin virksomhet.

## Det enkelte BU-medlem følger spesielt opp avgrensede ansvarsområder

- For å styrke reell brukermedvirkning og få nærmere kontakt inn i sykehuset, har BU organisert seg slik at det enkelte medlem særlig følger opp avgrensede ansvarsområder inn i sykehusets viktigste områder der Brukerutvalget har engasjert seg i 2023.

## Høringsuttalelser og innspill fra BU

Brukerutvalget har i 2023 gitt følgende innspill:

- Innspill vedr. digital hjemmeoppfølging.
- Innspill vedr. legemiddelinformasjon.
- Innspill vedr. egnete spørsmål til SMS-innhenting av pasientopplevd kvalitet
- Innspill til NOU Fellesskapets sykehus.
- Innspill til Internt kvalitetsregister hofte/kne-operasjon
- Innspill om fremtidig tilbud ved Medisinsk avdeling.
- Innspill om Forhåndssamtaler og planer ved begrenset levetid
- Innspill til nettsiden til Alderspsykiatrisk avdeling
- Innspill til høringsuttalelse Fagplan Rehabilitering.

## Informasjon til pasienter og pårørende - forbedringsinnspill fra BU

BU har i 2023 bidratt med innspill til forbedring av følgende informasjonsmaterieill:

- Innspill vedr. sykehusets Facebooksider.
- Innspill vedr. tekstene om rehabilitering på sykehusets nettside.
- Innspill vedr. sykehusets nettside om brukermedvirkning.
- Innspill til 'Råd om fysisk aktivitet og trening ved inflammatorisk revmatisk sykdom'.
- Innspill til nettsiden vedr. 'Adkomst/parkering'.
- Innspill til tekst på nettsiden og Diagora om 'Etterlenget innsyn i egen journal på plass'.

Brukerutvalget er opptatt av å bidra til at pasienter og pårørende lett kan finne fram til den informasjonen de trenger, og til å forstå denne. BU får alltid positive tilbakemeldinger når vi gir innspill i forbindelse med skriftlig informasjon som skal gis til pasienter og pårørende. Brukerutvalget erfarer at det brukes for mye fagspråk, hvilket fører til at pasienter og pårørende ikke forstår innholdet.

### **Helsekompetanse øker pasientsikkerheten - BU bidrar aktivt**

BU er opptatt av at *helsekompetanse* og god kommunikasjon øker pasientsikkerheten, og at mangelfull kommunikasjon er årsaken til de fleste klager fra pasienter og pårørende.

*Samvalg* er en viktig metode innenfor kommunikasjon, og det er tydelige styrings-signaler fra HSØ om å ta i bruk samvalg som metode i sykehusene. Samvalg innebærer at pasient og helsepersonell *sammen* kommer fram til hvilken undersøkelse eller behandling som passer best for pasienten. Det er med andre ord viktig å ruste pasienter og pårørende slik at de tør å fortelle hva som er viktig i deres hverdag.

BU har også vært opptatt av at *gode nettsider* bidrar til at pasienter og pårørende lettere kan orientere seg og finne fram til tilbud de trenger. Brukerutvalget har flere ganger kommet med innspill om at sykehusets nettsider skal presenteres mer med tanke på at pasienter og pårørende er viktige målgrupper, og følger nøye med på hvordan nettsidene fungerer.

Det har også vært viktig for BU å bidra til at Lærings- og mestringssenteret tar samvalg og bruken av [www.helsenorge.no](http://www.helsenorge.no) med i sine pasient- og pårørendekurs.

### **Kvalitet- og pasientsikkerhet (KPU) - BU bidrar**

BUs leder er deltaker i Sentralt Kvalitet- og pasientsikkerhetsutvalg (KPU), hvor BUs årsrapport fremlegges hvert år. Arbeidet rundt åpenhet og meldekultur har høy prioritet, og BU følger dette arbeidet tett. BUs leder var deltaker på pasientsikkerhetskonferanse høsten 2023.

I Voksenpsykiatrisk avdeling er det lokalt Kvalitetsråd hvor BUs representant er fast deltaker. Siste måneds avviksmeldinger gjennomgås i tillegg til anonymisert oversikt over klagesaker og saker som har gått til Norsk pasientskadeerstatning.

Også ved Medisinsk avdeling og Kirurgisk avdeling har BU-representant deltatt i KPU-møter. - Ved Revmatologisk avdeling har BU-representant deltatt på KPU månedlig.

### **Rutinemessig måling av pasientopplevd kvalitet - BU følger opp**

I flere år har BU etterlyst at sykehuset skal ta i bruk ledelsesverktøy som raskt kan synliggjøre *hvordan pasienter opplever kvaliteten* etter et sykehusopphold eller et poliklinikkbesøk. BU har fått anledning til å spille inn relevante spørsmål til SMS-evaluering. Vi var bl.a. opptatt av å stille spørsmålet:

- Opplevde du at innholdet i epikrisen stemmer med din oppfatning av situasjonen?

Siden BU har vært opptatt av å få tilbakemelding på om sykehuset har bidratt til å øke pasientenes *helsekompetanse*, bidro vi til at følgende spørsmål kom med:

- Fikk du og/eller dine pårørende informasjon om hva du selv kan gjøre for å bli bedre? (Kurs, egentrening, kosthold, treningstilbud, avlastningstilbud m.m.)

Nettskjema

Senter for utøpet og revalidering  
Senter for utøpet/rehabilitering  
Rehabiliteringsavdelingen  
Helsehuset  
Vest-Isle

1. Svakket behandlingen med deg slik at du forsto dem?  
Ikke i det hele tatt  
I liten grad  
I stor grad  
I svært stor grad  
Ikke aktuelt

2. Har du blitt til helsepersonellens faglige dyktighet?  
Ikke i det hele tatt  
I liten grad  
I noen grad  
I stor grad  
I svært stor grad  
Ikke aktuelt

3. Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?  
Ikke i det hele tatt  
I liten grad  
I noen grad  
I stor grad  
I svært stor grad  
Ikke aktuelt

4. Opplevde du at behandlingen du fikk var tilpasset din situasjon?  
Ikke i det hele tatt  
I liten grad  
I noen grad  
I stor grad  
I svært stor grad  
Ikke aktuelt

5. Fikk du oppfølger dine pårørende medvirke i avgjørelser som angikk din behandling?  
Ikke i det hele tatt  
I liten grad  
I noen grad

Nettskjema

I liten grad  
I svært stor grad  
Ikke aktuelt

6. Fikk du oppfølger dine pårørende informasjon om hva du selv kan gjøre for å bli bedre? (Kurs, egen trening, kosthold, treningsstilbud, avlastningsstilbud m.m.)  
Ikke i det hele tatt  
I liten grad  
I noen grad  
I stor grad  
I svært stor grad  
Ikke aktuelt

7. Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet eller at det oppsto uventede komplikasjoner? (Etter det du selv kan bedømme)  
Ikke i det hele tatt  
I liten grad  
I noen grad  
I stor grad  
I svært stor grad  
Ikke aktuelt

8. Om du mener deg feilbehandlet, ble du informert om hvilke rettigheter du har som pasient og at du kan finne informasjon om disse på sykehusets nettsider?  
I liten grad  
I noen grad  
I stor grad  
I svært stor grad  
Ikke aktuelt

9. Opplevde du at sykehuset la til rette for at du skulle føle deg trygg i forbindelse med utskrivning og overgang til hjemtekjønnshelsehus?  
Ikke i det hele tatt  
I liten grad  
I noen grad  
I stor grad  
I svært stor grad  
Ikke aktuelt

10. Opplevde du at innholdet i opplysningen stemmer med din oppfatning av situasjonen?  
Ikke i det hele tatt  
I liten grad



I 2023 har det gledelige skjedd at sykehuset har prøvd ut en løsning i mindre målestokk der pasienter har kunnet sende tilbakemelding pr. SMS etter poliklinikkbesøk eller innleggelse ved sykehuset. Fra 1.januar 2024 vil SMS-evalueringen breddes ut til å gjelde alle poliklinikker og sengeavdelinger ved sykehuset.

BU ser det som helt vesentlig at pasientenes erfaringer og innsikt rutinemessig brukes til å forbedre helsetjenesten, og vil følge opp hvordan tilbakemeldingene blir ivaretatt og brukt. Dette vil gi innsikt i viktige kvalitetsparametere.

## Lederfora - deltakelse fra BU

BUs leder har møterett i *Sykehusstyret* med tale- og forslagsrett, med BUs nestleder som vara.

Dette gjelder også deltakelse i styreseminarene. Sykehusstyremøtene er viktig møtearena for Brukerutvalget hvor pasient- og pårørendeperspektivet kan frontes direkte inn i sykehusstyret.

BUs leder, med BUs nestleder som vara, møter også i Sykehusapotekstyret.

Representanter fra Brukerutvalget er representert i

- ledergruppemøter ved Voksenpsykiatrisk avdeling (VPA)
- utvidete ledermøter ved Alderspsykiatrisk avdeling

BU-nestleder deltok høsten 2023 da Alderspsykiatrisk avdeling gjorde risikoanalyse i forbindelse med budsjettreduksjon, og hvor ansatte analyserte muligheter og prøvde å finne tiltak som var nødvendige for å løse situasjonen best mulig for pasientene.

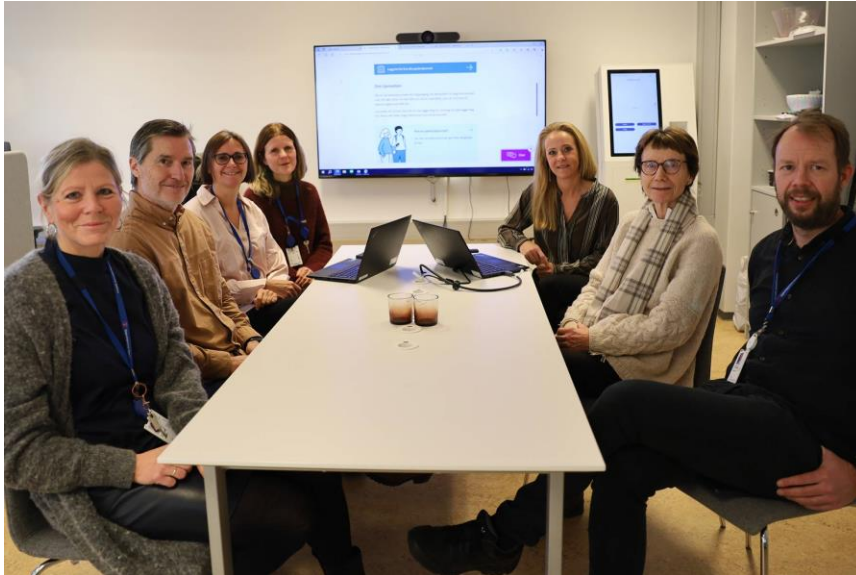
## Etiske dilemmaer i pasientbehandlingen - BU bidrar

BUs leder er fast og likeverdig medlem i Klinisk etikk-komite (KEK), og BUs nestleder er fast vara. Det har vært månedlige møter gjennom 2023 i tillegg til ad hoc innkallelser til akutte saker som meldes inn. Brukerperspektivet og ivaretagelse av pasient- og pårørendes synspunkter er viktig i etiske dilemmaer som oppstår i pasient - behandling - helsepersonellsituasjoner. BUs synspunkter ivaretas på en inkluderende og god måte i samarbeidet i Klinisk etikk- komité.

BUs leder har i 2023 bidratt i planlegging og gjennomføring av Etikk-seminaret 'Pårørende med på laget'. BU leder deltok også på høstseminaret til Senter for Medisinsk Etikk.

## Tilgang til egen pasientjournal på [www.helsenorge.no](http://www.helsenorge.no) – viktig sak for BU

At pasienter skal få innsyn i egen pasientjournal har lenge vært en kampsak for Brukerutvalget. Fra desember 2023 fikk sykehusets pasienter endelig innsyn i egen journal på [helsenorge.no](http://helsenorge.no). Det vil nå være enklere å avdekke misforståelser eller feil, noe som er sentralt for å sikre kvalitet og rettigheter i pasientbehandling. Nå har også pasienten raskere mulighet til å vise pårørende informasjon om hva pasienten har vært igjennom.



Denne gjengen er blant dem som har sørget for at sykehusets pasienter fikk innsyn i egen journal. BU-leder Hilde Sofie Hamre nr. 2 fra høyre.

## Lokalt Samarbeids Utvalg (LSU) - med BUs leder som brukerrepresentant

Et hovedgrep i Nasjonal helse- og sykehusplan 2020-2023 var å opprette *19 helsefelleskap* i Norge. Representanter fra helseforetak, tilhørende kommuner, fastleger og brukere møtes for å planlegge og utvikle tjenestene sammen. I Oslo er det ett helsefelleskap, og det ble i 2021 i tillegg opprettet fire 'lokale samarbeidsutvalg' i Oslo. Et av dem gjelder Diakonhjemmet sektor, 'Lokalt Samarbeids Utvalg' (LSU). BUs leder er brukerrepresentant i dette utvalget. BUs leder deltok i 2023 i seminar om Helsefelleskap, hvor bl.a. porteføljeplanen var tema.

## Samarbeid med bydelene i Diakonhjemmet Sektor – BU er med

BU-representant deltar jevnlig i møtene i Samarbeidsforum mellom sykehuset og bydelene Ullern, Frogner og Vestre Aker både innen somatikk og psykisk helse. I forumet deles erfaringer og utveksles informasjon. BU er opptatt av å sikre et helhetlig pasientforløp fra pasientene skrives inn på sykehuset til de får en god og adekvat oppfølging og ivaretagelse i bydelene.

BU-nestleder har innledet om fagplan rehabilitering i Samarbeidsforum. Det kan også nevnes at BU-nestleder har deltatt i prosjektgruppe i Bydel Vestre Aker for å implementere 'Oslostandard for pårørendesamarbeid', i regi av Helseetaten.

## Rapportering av fristbrudd, ventelister, sykehusinfeksjoner, avvik og epikrise-tider

BU følger aktivt med på utviklingen innenfor disse områder. Gjennom rapportering i sykehusets styremøter holdes BUs leder oppdatert og vil ved negative endringer ta spørsmålet opp med ledelsen. BU er opptatt av at fastlegen mottar opplysninger/epikrisen til avtalt tid for å kunne følge opp de behandlingstiltak som er fastsatt for pasientene.



- BU er opptatt av at det ikke bare er epikrisetiden som er avgjørende for kvaliteten. Like viktig er det at det ikke forekommer feil opplysninger i epikrisen. Innholdet må være korrekt uten bruk av klipp og lim.
- Epikrisen må sendes til rette personer. Feilsending skal ikke forekomme.
- Det bør være enkelt for pasient og pårørende å melde fra når slike feil skjer.

Dette er en sak som vil bli fulgt opp videre av BU.

### **FACT-team yter hjelp til de mest sårbare - BU bidrar**

FACT - Flexible Assertive Community Treatment – fokuserer på å yte hjelp til de mest sårbare alvorlig psykisk syke. FACT-teamene, som består av ansatte både fra bydel og fra sykehus, yter langvarig oppfølging og hjelp i de sykes lokalsamfunn. Hjelpen er rettet mot mennesker som i tillegg til sine alvorlige psykiske plager ofte har begrenset sosial fungering.

BU sin representant i Voksenpsykiatri (VPA) har deltatt på prosjektgruppemøter i to ulike FACT team som dekker bydelene Vestre Aker, Ullern og Frogner i samarbeid med VPA Diakonhjemmet Sykehus. Et FACT team med målgruppe pasienter som har alvorlige psykiske lidelser, herunder også psykoseutfordringer, er lokalisert på Vinderen.

Også FACT-team for eldre ved Alderspsykiatrisk avdeling er i gang, noe BU i stor grad ønsker å støtte.

### **Rehabilitering av pasienter i tråd med overordnede føringer – BU aktivt med**

Helse Sør-Øst vedtok i 2023 'Regional fagplan fysisk medisin og rehabilitering'. Denne planen gir føringer for å starte tidlig tverrfaglig rehabilitering parallelt med akutt medisinsk behandling for pasienter med risiko for langvarig funksjonstap, etablere rehabiliteringsfaglig tyngdepunkt, tverrfaglig poliklinikk, ambulante tjenester og digital hjemmeoppfølging. BU-nestleder har sittet i prosjektgruppen for utarbeidelse av fagplanen.

Heldigvis har sykehuset allerede et godt etablert Sentralt Rehabiliteringsutvalg (SRU) som består av en leder fra hver av sykehusets fem klinikker og representant fra BU (nestleder). SRU har i 2023 forberedt seg på å bidra i arbeidet med å implementere og følge opp fagplanen.

SRU har også en nettverksgruppe å spille på, for å få gjennomført intensjonene i fagplan rehabilitering. Også i nettverksgruppen er BU representert. BU-nestleder har innledet om fagplan rehabilitering i nettverksgruppen.

### **BU etterlyser Pusterom/Aktivitetsmedisinsk senter**

Brukerutvalget følger fortsatt opp saken med å få etablert et Aktivitetsmedisinsk senter hvor kreftpasienter kan få et tilpasset opplegg med kvalifisert personell sammen med andre brukere.



BU-representant Ann Marie Nordahl (nr. 2 fra venstre) laget spleis med Venneforeningen for å donere 30 eksemplarer av boka 'Hver dag teller-Brystkreftboka' og 30 eksemplarer av 'Hver dag teller-Livet etter kreft' til Senter for kreftbehandling på sykehuset.

### **Oppmøte ved poliklinikkene - BU samarbeider**

Pasienter som ikke møter opp til avtalt tid til polikliniske timer, bidrar til økte ventelister. BU har vært opptatt av å finne årsakene til manglende oppmøte, særlig med tanke på hva sykehuset gjør med *de som ikke klarer å møte*. BU følger opp saken videre med Avd. Fag og kvalitet. FACT-team kan fange opp flere av disse pasientene:

### **Omstillings- og byggeprosjekt Diakonhjemmet - BU bidrar vedr. pasient- og pårørende forhold**

BU-leder har i 2023 hatt regelmessige oppfølgingsmøter med avd.leder Interne tjenester (byggeansvarlig) i det pågående arbeidet med å modernisere og effektivisere sykehuset for bedre å møte fremtidens utfordringer. BU er spesielt opptatt av å trekkes inn ved forhold som direkte angår pasienter og pårørende, f.eks. når det gjelder poliklinikkområde, kafeteriaforhold, parkeringsmuligheter, skilting osv.

### **Regionalt samarbeid for brukerrepresentanter – felles saker og nyttig nettverk**

Regionalt Brukerutvalg HSØ arrangerer jevnlig seminarer og samlinger for BU-ledere og nestledere fra hele helseregionen. Samlingene har stor betydning, fordi nyttig informasjon fra HSØ diskuteres. I tillegg tas opp viktige felles saker og gode nettverk bygges.

I november 2023 hadde BU-nestleder innlegg som innledning til diskusjon: Om hvordan BU kan bidra til bedre samhandling mellom sykehus og kommune.

### **Samarbeid mellom brukerutvalgene ved Lovisenberg Diakonale Sykehus og Diakonhjemmet sykehus**

Brukerutvalgene ved Lovisenberg Diakonale Sykehus og Diakonhjemmet sykehus har et nært samarbeid ved leder og nestleder på hvert sykehus. 24.april 2023 ble det gjennomført en felles seminardag/samarbeidsmøte på Lovisenberg Diakonale sykehus for de to brukerutvalgene, der temaene bl.a. var helsekompetanse, fremtidens helsetjeneste og legemiddelrelatert pasientsikkerhet i akuttmottaket. Tilsvarende seminardag vil bli gjennomført i 2024 ved Diakonhjemmet sykehus.

### **Henvendelser fra brukere - BU engasjerer seg på generelt grunnlag**

Brukerutvalget har, som tidligere år, hatt noen henvendelser fra enkeltpersoner vedr. saker som tar utgangspunkt i egne opplevelser/problemstillinger. BU har reservert sitt engasjement her, da forespørslene har vært mer på individuelt plan og ikke favnet det generelle.

Henvendelser hvor pasienter eller pårørende ønsker sin egen sak belyst spesielt, videreformidles til sykehusets postmottak hvor sakene deretter fordeles og behandles i rette avdeling. Dersom det er flere saker som omhandler samme problemstilling vil BU engasjere seg på generelt grunnlag.

### **Brukerutvalgets budsjett for 2023**

Brukerutvalgets budsjett for 2023 ble redusert i forhold til tidligere år. Brukerutvalget måtte gjennomføre en kraftig prioritering av oppgaver, og en del arbeid ble utført gratis. Et planleggingsmøte i Brukerutvalget ble avlyst p.g.a. budsjettet.



Avslutningsvis kan det oppsummeres at Brukerutvalget arbeider for at pasientperspektivet og pasienterfaringer aktivt brukes til bevisstgjøring, omstilling og kvalitetsforbedring i den kunnskapsbaserte praksisen på Diakonhjemmet sykehus. Brukerutvalget vil også være pådriver til at sykehusets kjerneverdier 'respekt, tjeneste, kvalitet og rettferdighet' skal tydeliggjøres i møtet med pasient og pårørende.



Hilde Sofie Hamre  
Leder av Brukerutvalget  
Diakonhjemmet sykehus

17.januar 2024